

STRUMENTI OPERATIVI E METODOLOGIE DIDATTICHE PER ORIENTARE I MSNA IN UN'OTTICA DI PROGETTAZIONE DI UDA PER LA VALUTAZIONE DI COMPETENZE ORIENTATIVE PARMA, 12 DICEMBRE 2025

➤ **UNICEF – Fondo delle Nazioni Unite per l’Infanzia**

Ufficio Regionale per l’Europa e l’Asia Centrale
(UNICEF ECARO con sede a Ginevra, Svizzera)

➤ **Ufficio distaccato in Italia dal 2016**

Risposta in supporto a minori e giovani in situazioni di svantaggio, inclusi minori stranieri non accompagnati e giovani migranti e rifugiati in Italia

➤ **Mandato di collaborazione con il Governo italiano**

in materia di protezione, violenza di genere, istruzione, partecipazione e inclusione sociale

Protezione e
tutela dei
diritti dei
minorì

**Child
Protection
(CP)**

**Adolescent
Development &
Participation
(ADAP)**

Sviluppo
competenze e
partecipazione

Prevenzione
e risposta
alla violenza
di genere

**Gender Based
Violence
(GBV)**



Contesto MSNA in Italia

- **MSNA in Italia registrati nel sistema di accoglienza al 31 Ottobre 2025***
 - Totale: **18.038**
 - Genere: **89% M e 11% F**
 - Età: **86% di età compresa tra i 15 e i 17 anni**
 - Nazionalità: **Egitto, Ucraina, Bangladesh, Gambia, Tunisia, Guinea, Costa d'Avorio**
 - Principali Regioni di accoglienza per numero di MSNA accolti: **Sicilia, Lombardia, Campania, Emilia-Romagna (1243), Lazio**

*Dati: [Ministero del Lavoro, Presenza dei Minori Stranieri Non Accompagnati in Italia](#)

ORIENTAMENTO AL LAVORO PER MSNA E GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI LA LORO OPINIONE

SONDAGGIO U-REPORT ON THE MOVE-OTTOBRE 2025

U Report by UNICEF

ORIENTAMENTO AL LAVORO: INFORMATI O LASCIATI SOLI?

44% ha ricevuto informazioni che ritiene sufficienti.

23% ha ricevuto informazioni, ma le ritiene insufficienti.

32% non ha ricevuto alcuna informazione.

 **INFORMAZIONI
SU FORMAZIONE
E LAVORO**

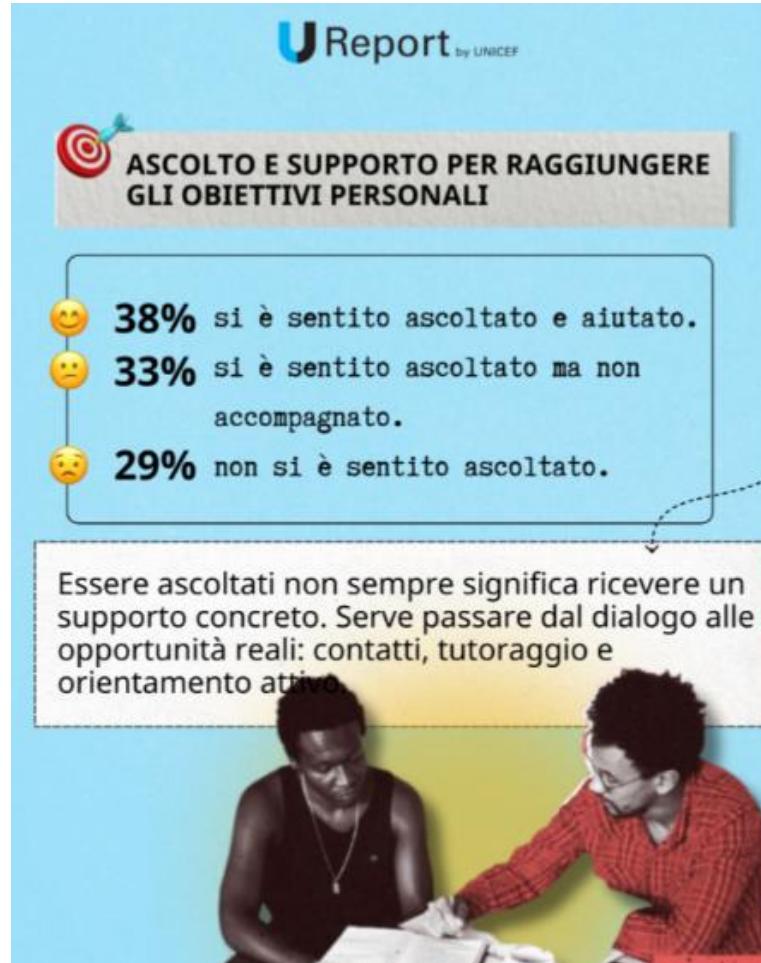


U Report by UNICEF

ASCOLTO E SUPPORTO PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PERSONALI

- 38% si è sentito ascoltato e aiutato.
- 33% si è sentito ascoltato ma non accompagnato.
- 29% non si è sentito ascoltato.

Essere ascoltati non sempre significa ricevere un supporto concreto. Serve passare dal dialogo alle opportunità reali: contatti, tutoraggio e orientamento attivo.



ORIENTAMENTO AL LAVORO PER MSNA E GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI LA LORO OPINIONE

SONDAGGIO U-REPORT ON THE MOVE-OTTOBRE 2025

J Report by UNICEF



HAI MAI LAVORATO SENZA CONTRATTO IN ITALIA?

24%	una volta.
20%	più volte.
45%	mai avuto esperienze di lavoro irregolare.
11%	preferisce non rispondere.



J Report by UNICEF



CONOSCENZA DEI SERVIZI DI SUPPORTO IN CASO DI SFRUTTAMENTO LAVORATIVO



- 25% sa a chi rivolgersi.
- 27% ha qualche idea.
- 48% non sa a chi rivolgersi.

QUASI LA METÀ NON SA COME DIFENDERSI DA SITUAZIONI DI SFRUTTAMENTO. OCCORRE RAFFORZARE LA CONOSCENZA DEI DIRITTI E DEI SERVIZI DI SUPPORTO.





SKILLS
4YOUTH

I LABORATORI S4Y IN CIFRE

SKILLS4YOUTH IN CIFRE (Marzo 2023-Ottobre 2024)

19 mesi di laboratori

17 Regioni

402 Strutture di accoglienza e CPIA

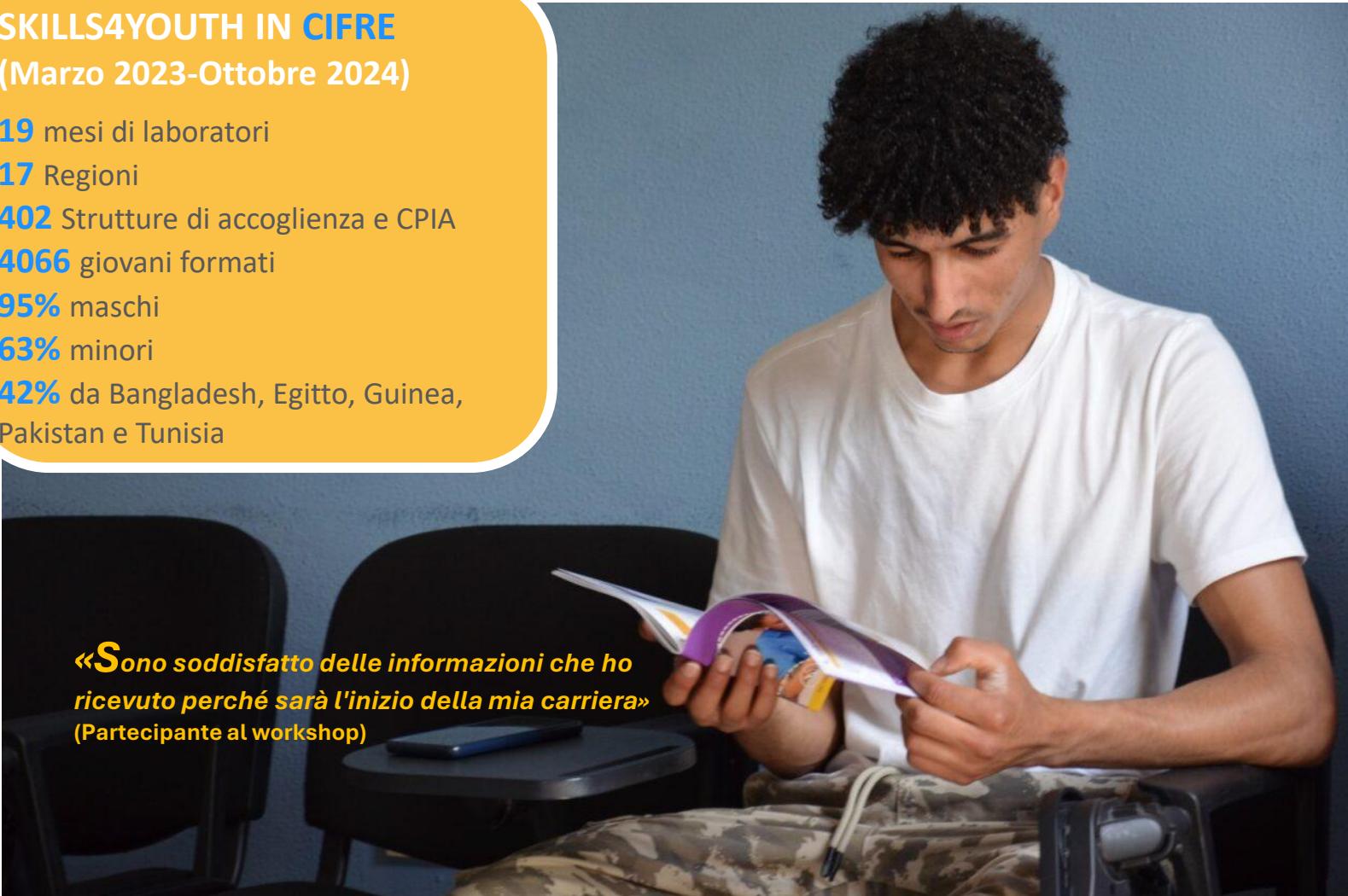
4066 giovani formati

95% maschi

63% minori

42% da Bangladesh, Egitto, Guinea, Pakistan e Tunisia

«Sono soddisfatto delle informazioni che ho ricevuto perché sarà l'inizio della mia carriera»
(Partecipante al workshop)



«L'incontro è stato veramente molto interessante. I ragazzi e anche noi operatori siamo rimasti molto contenti e speriamo vivamente che incontri di questo tipo possano ripetersi nel tempo»
(Operatore struttura)

- **93%** dei partecipanti: «Il laboratorio mi ha aiutato a capire cosa serve per lavorare in Italia»
- **93%** dei partecipanti: «Il laboratorio mi ha aiutato a capire dove cercare opportunità di studio e lavoro in Italia»
- **94%** degli operatori e mediatori: «Se ricevessi una formazione online e il materiale, potrei replicare questo laboratorio»

GLI ELEMENTI E IL METODO SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI



Creare **uno spazio sicuro**

Facilitare **l'accesso alle
informazioni**



GLI ELEMENTI E IL METODO SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI



Facilitare la partecipazione



**Facilitare lo sviluppo e l'espressione
delle competenze e della
persona**

GLI STRUMENTI SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI

CHECKLIST

ORGANIZZARE UN LABORATORIO

Questa checklist ti aiuterà a preparare un laboratorio per l'orientamento al lavoro e alla formazione che sia adatto e inclusivo per MSA e giovani migranti e rifugiati. Trovi questi consigli a pag 14-15 della [Guida per facilitatori](#), [Skills4Youth](#) e nel Modulo 4 del [corso e-learning Skills4Youth](#) dell'UNICEF.



CHECKLIST DI SUGGERIMENTI PRATICI

INCLUSIVITÀ E ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

- Identifica i bisogni formativi del gruppo e focalizza il laboratorio su questi: se possibile è preferibile affrontare pochi argomenti alla volta in maniera approfondita e se necessario organizzare più incontri.**
- Incoraggia la partecipazione al laboratorio anche di chi ha un livello di scolarizzazione più basso o non ha ancora esperienze di inserimento formativo/lavorativo: la presenza di esperienze diverse arricchirà il gruppo e stimulerà dinamiche interessanti di scambio fra pari.**
- Prima del laboratorio, se non conosci il gruppo, informati sull'eventuale presenza di ragazzi/ con disabilità e/o bisogni specifici: in questo modo potrai adattare i contenuti per renderli inclusivi.**
- Organizza per tempo la mediazione linguistica-culturale: gli argomenti trattati non saranno semplici e i mediatori saranno un valido aiuto non solo per la traduzione, ma anche per la spiegazione dei concetti più complessi. Cerca inoltre di contenere il numero di lingue parlate all'interno dello stesso laboratorio, se necessario organizzando più incontri: questo renderà più semplice la gestione delle attività.**
- Usa un linguaggio semplice, chiaro e diretto, con frasi concise, facili da comprendere per i ragazzi e da tradurre per i mediatori linguistico-culturali. Accertati anche che il tuo linguaggio sia inclusivo delle diversità di genere. Ricorri spesso a esempi di situazioni con cui i partecipanti hanno familiarità per rendere i concetti più chiari e comprensibili.**
- Utilizza materiale visivo come immagini e fotografie, disegni e slides Power Point: questo faciliterà la trasmissione di informazioni a un gruppo molto variegato in termini di provenienza culturale, linguistica, di età e livelli di scolarizzazione.**

SPAZIO SICURO

- Durante il laboratorio crea uno spazio sicuro e inclusivo in cui i ragazzi si sentano a proprio agio nel condividere i propri pensieri e in cui prevalgono il rispetto e la fiducia: puoi usare il Kit di Espressione e Innovazione per Adolescenti dell'UNICEF come fonte di ispirazione.**
- Durante il laboratorio ricorda ai partecipanti l'esistenza dei vari sportelli/servizi a supporto per la protezione/futela dei e delle minori e che è sempre possibile contattare qualora ci si senta in pericolo o in difficoltà.**

È importante garantire la partecipazione attiva di ogni partecipante, sia per facilitare l'apprendimento delle informazioni durante il laboratorio, sia per rafforzare nei ragazzi la consapevolezza che la partecipazione alle scelte che li riguardano è un loro diritto.

Favorisci le attività di apprendimento esperienziale chiedendo spesso l'opinione dei partecipanti e di attività ludiche finalizzate all'apprendimento, con giochi di squadra che stimolano sia la competizione positiva che la collaborazione, rendendo l'apprendimento più efficace e inclusivo e facilitando così la partecipazione di ognuno.

Adotta uno strumento di feedback con il quale i partecipanti possano condividere le proprie impressioni e pareri: darà spazio alla voce dei partecipanti e ti aiuterà a capire se il laboratorio è stato utile e chiaro o se ci sono degli aspetti da migliorare.

SVILUPPO ED ESPRESSIONE

Cerca di mostrare lo spettro più ampio possibile di opportunità di studio, formazione e inserimento lavorativo a disposizione utili per sviluppare le competenze e raggiungere gli obiettivi personali e professionali.

Informati sulle specificità del territorio e i requisiti che riguardano la formazione professionale e l'inserimento lavorativo (variano di Regione in Regione): chiedere il supporto di persone più esperte e/o fare degli esempi pratici aiuterà a catturare l'attenzione dei partecipanti e a motivarli. Offrire quante più alternative possibili facilita l'espressione e lo sviluppo delle potenzialità di ciascuno secondo le proprie inclinazioni.

Rendi chiaro che ognuno di noi ha già delle competenze, date dal proprio percorso di vita, al scuola, di lavoro: queste competenze possono essere valorizzate in un CV o un colloquio di lavoro e possono essere ulteriormente sviluppate con l'esperienza e lo studio. Molti competenze, sia tecniche che trasversali, sono richieste dalla società e dal mercato del lavoro, e se non le possediamo già è necessario svilupparle per un buon inserimento.

Prepara un riassunto informativo dei principali concetti appresi durante il laboratorio che possa rimanere ai partecipanti una volta finito l'incontro. Uno strumento di questo tipo ad esempio è il [Vademecum per l'Orientamento Formativo e Professionale](#) dell'UNICEF.

ASPETTI LOGISTICI

Assicurati di avere a disposizione uno spazio in cui i partecipanti possano disporsi in cerchio e in cui possano muoversi liberamente durante le attività. Accertati di avere anche un proiettore o smart TV/LIM su cui poter proiettare i supporti visivi.

Prepara in anticipo il materiale e una scaletta delle attività previste: ti aiuterà a non perdere la concentrazione e a ottimizzare il tempo a disposizione. Puoi trovare qualche esempio di scaletta sulle tre tracce di laboratorio proposte dalla [Guida per Facilitatori dell'UNICEF](#), rispettivamente sui temi delle competenze, del CV e del colloquio di lavoro.

Nella pianificazione, tieni a mente possibili ritardi e imprevisti e preparati a dover adattare improvvisamente il programma: questo ti aiuterà a calcolare e a gestire i tempi e le attività in maniera più realistica.

Prevedi delle pause in momenti specifici del laboratorio: i partecipanti potranno muoversi, rilassarsi e ritrovare le energie e la concentrazione per continuare. Se il tempo dovesse essere poco, considera di proporre un'attività energizzante ([energizer](#)). Potrai trovare molti esempi di [energizer](#) sul [Kit di Espressione e Innovazione per Adolescenti](#) dell'UNICEF.

Prediligi più incontri di breve durata a un incontro molto lungo: se possibile, organizza più incontri per affrontare i vari temi, evitando di sovraccaricare con troppi argomenti ogni incontro e riducendo la durata per assicurare un buon livello di attenzione e partecipazione del gruppo.

Per le figure adulte di riferimento



1) Corso e-learning
Skills4YOUth



2) Guida per Facilitatori
Skills4YOUth

Per MSNA e giovani migranti e rifugiati



3) Vademecum per l'Orientamento
Formativo e Professionale



4) FunDoo

1) IL CORSO E-LEARNING SKILLS4YOUTH



Durata:

- 2h30 minuti

Modalità:

- Asincrona

**Struttura:
4 moduli**

M1: Elementi di orientamento alla formazione e al lavoro di giovani migranti e rifugiati

M2: Preparare i MSNA all'accesso al mondo del lavoro

M3: I diritti sul lavoro e i rischi del lavoro senza contratto

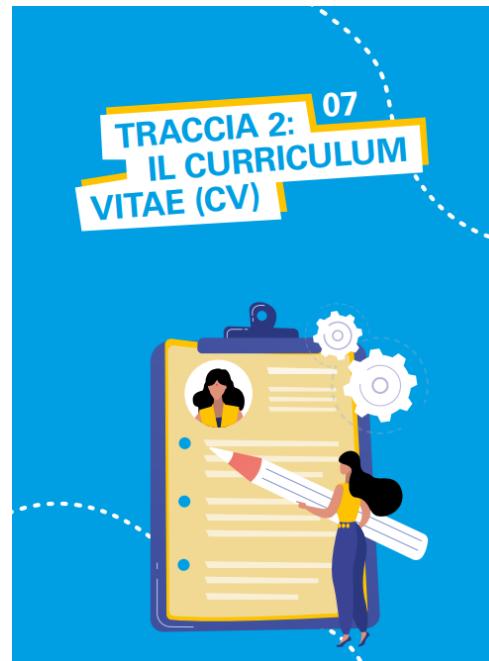
M4: Elementi per condurre un laboratorio di orientamento al lavoro

2) LA GUIDA PER FACILITATORI SKILLS4YOUTH



CONTENUTI:

- Idee e istruzioni per condurre attività di laboratorio
- Attività e approfondimenti per l'orientamento al lavoro e lo sviluppo delle competenze trasversali (soft skills)
- Approccio dedicato ad adolescenti, MSNA e giovani migranti e rifugiati





GUIDA PER FACILITATORI

SKILLS4YOUTH LABORATORI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

06 TRACCIA 1: LE COMPETENZE

6.2 Panoramica delle attività¹⁶

Nome attività	Obiettivi	Competenze trasversali	Durata	Materiali
Pallanome	Rompere il ghiaccio, presentarsi e conoscere il gruppo	Parlare in pubblico; Ascolto	10 min.	Una pallina o un gomito
Introduzione al laboratorio	Raccogliere le aspettative dei/delle partecipanti e spiegare gli obiettivi del laboratorio	Pensiero critico	5 min.	N/A
Le regole del gruppo	Costruire insieme le basi per un lavoro di gruppo in spirito di collaborazione e di rispetto	Lavoro di squadra; Ascolto; Organizzazione; Collaborazione; Parlare in pubblico	10 min.	Cartellone; pennarello
Il lavoro dei sogni	Far riflettere sulle aspirazioni professionali e sulle capacità di ciascuno/qualscuna	Pensiero critico; Pianificazione	15 min.	2 Post-it e 1 penna per ogni partecipante; cartellone
Le competenze tecniche e trasversali	Spiegare la differenza tra competenze tecniche e trasversali	Pensiero critico; Imparare a imparare	10 min.	Slides e Vademecum per l'orientamento Formativo e Professionale
Sfida tra ristoranti	Far applicare, con un'attività ludica, le competenze trasversali di ciascuno/a, per riflettere sulla loro importanza	Lavoro di squadra; Gestione del tempo; Creatività; Risoluzione dei problemi; Negoziazione	25 min.	Carte con gli ingredienti; Regole del gioco tradotte in lingua; Carta e penna per ogni squadra; Lavagna o cartellone dove scrivere i punteggi
Le competenze ambientali, finanziarie e digitali	Spiegare le competenze ambientali, finanziarie e digitali e la loro importanza nel lavoro e nella vita quotidiana	Pensiero critico	10 min.	Slides
Riconosciamo le competenze	Testare l'apprendimento della differenza tra le varie tipologie di competenze e la loro applicazione pratica	Pensiero critico; Lavoro di squadra	20 min.	Slides; cartellone e pennarello per appuntare i punteggi delle squadre

3) IL VADEMECUM PER L'ORIENTAMENTO FORMATIVO E PROFESSIONALE



Disponibile in 9 lingue

CONTENUTI:

- Percorsi di formazione e sviluppo delle competenze**
- Documenti e requisiti per l'inserimento lavorativo**
- Diritti sul lavoro**
- Riflessione sulle aspirazioni professionali e le competenze trasversali**
- Stesura di un CV**



3. LE TIPOLOGIE DI PERCORSI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

- Esistono diverse tipologie di percorsi che facilitano l'inserimento lavorativo.
- Prima di scegliere quello giusto per te, è importante cogliere le differenze.
- Ciò ti aiuterà a capire cosa aspettarti dai percorsi e che tipo di obiettivi saranno raggiunti al loro termine.

I Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)

Cosa sono gli IeFP: i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) sono corsi che hanno l'obiettivo di formare professionalmente gli studenti per poi farli entrare rapidamente nel mondo del lavoro. Gli IeFP rientrano nella competenza delle Regioni e delle Province Autonome, che emanano bandi pubblici per il finanziamento di corsi erogati da strutture formative accreditate.

Luogo: i corsi possono essere svolti nei **Centri di Formazione Professionale (CFP)** accreditati dalle Regioni oppure presso gli **Istituti Professionali di Stato** in regime di sussidiarietà.

Durata: 3 o 4 anni. Dopo i primi due anni, lo studente può richiedere il rilascio di un certificato delle competenze di base acquisite. Dopo il 3^o anno, si ottiene la qualifica professionale e si può già cercare lavoro. Il 4^o anno viene previsto solo in alcuni corsi e serve per il conseguimento di un diploma professionale (un titolo maggiore rispetto alla qualifica del 3^o anno).

4) FUNDOO: IL LIFE COACH DIGITALE PER GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI

Scopri il tuo life coach digitale!

FunDoo supporta giovani rifugiati e migranti a sviluppare le competenze per il lavoro e la vita di tutti i giorni.

scrivi FunDoo:
AI +39 320 248 0863
U-Report On The Move
@ureportotm_bot



Disponibile in:

- Arabo
- Bengalese
- Francese
- Inglese
- Italiano
- Urdu

4) FUNDOO: IL LIFE COACH DIGITALE PER GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI

PROVALO!

Scansiona il **QR code** e invia la parola chiave **FunDoo**. Impara divertendoti!



Oppure scrivi “FunDoo”:

-  AI +39 320 248 0863
-  U-Report On The Move
-  @ureportotm_bot



ESEMPI DI MATERIALI E ATTIVITÀ PER L'ORIENTAMENTO DI MSNA E GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI

Obiettivi:

Riflettere sull'identità personale

Immaginare il futuro

Definire gli obiettivi

Essere consapevoli delle proprie scelte, dei propri limiti e delle proprie risorse



Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati.

Competenze: Consapevolezza di sè, partecipazione, creatività e presentazione



6.2 Panoramica delle attività¹⁶

Nome attività	Obiettivi	Competenze trasversali	Durata	Materiali
Pallanome	Rompare il ghiaccio, presentarsi e conoscere il gruppo	Parlare in pubblico; Ascolto	10 min.	Una pallina o un gomito
Introduzione al laboratorio	Raccogliere le aspettative dei/delle partecipanti e spiegare gli obiettivi del laboratorio	Pensiero critico	5 min.	N/A
Le regole del gruppo	Costruire insieme le basi per un lavoro di gruppo in spirito di collaborazione e di rispetto	Lavoro di squadra; Ascolto; Organizzazione; Collaborazione; Parlare in pubblico	10 min.	Cartellone; pennarello
Il lavoro dei sogni	Far riflettere sulle aspirazioni professionali e sulle capacità di ciascuno/ciascuna	Pensiero critico; Planificazione	15 min.	2 Post-it e 1 penna per ogni partecipante; cartellone
Le competenze tecniche e trasversali	Spiegare la differenza tra competenze tecniche e trasversali	Pensiero critico; Imparare a imparare	10 min.	Slides e Vademecum per l'orientamento Formativo e Professionale
Sfida tra ristoranti	Far applicare, con un'attività ludica, le competenze trasversali di ciascuno/a, per riflettere sulla loro importanza	Lavoro di squadra; Gestione del tempo; Creatività; Risoluzione dei problemi; Negoziazione	25 min.	Carte con gli ingredienti; Regole del gioco tradotte in lingua; Carta e penna per ogni squadra; Lavagna o cartellone dove scrivere i punteggi
Le competenze ambientali, finanziarie e digitali	Spiegare le competenze ambientali, finanziarie e digitali e la loro importanza nel lavoro e nella vita quotidiana	Pensiero critico	10 min.	Slides
Riconosciamo le competenze	Testare l'apprendimento della differenza tra le varie tipologie di competenze e la loro applicazione pratica	Pensiero critico; Lavoro di squadra	20 min.	Slides; cartellone e pennarello per appuntare i punteggi delle squadre

Attività «Pallanome»



Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati.

Competenze: Abilità cooperativa, consapevolezza di sè, partecipazione, chiarezza e comunicazione



6.2 Panoramica delle attività¹⁶

Nome attività	Obiettivi	Competenze trasversali	Durata	Materiali
Pallanome	Romperre il ghiaccio, presentarsi e conoscere il gruppo	Parlare in pubblico; Ascolto	10 min.	Una pallina o un gomito
Introduzione al laboratorio	Raccogliere le aspettative dei/delle partecipanti e spiegare gli obiettivi del laboratorio	Pensiero critico	5 min.	N/A
Le regole del gruppo	Costruire insieme le basi per un lavoro di gruppo in spirito di collaborazione e di rispetto	Lavoro di squadra; Ascolto; Organizzazione; Collaborazione; Parlare in pubblico	10 min.	Cartellone; pennarello
Il lavoro dei sogni	Far riflettere sulle aspirazioni professionali e sulle capacità di ciascuno/ciascuna	Pensiero critico; Pianificazione	15 min.	2 Post-it e 1 penna per ogni partecipante; cartellone
Le competenze tecniche e trasversali	Spiegare la differenza tra competenze tecniche e trasversali	Pensiero critico; Imparare a imparare	10 min.	Slides e Vademecum per l'orientamento Formativo e Professionale
Sfida tra ristoranti	Far applicare, con un'attività ludica, le competenze trasversali di ciascuno/a, per riflettere sulla loro importanza	Lavoro di squadra; Gestione del tempo; Creatività; Risoluzione dei problemi; Negoziazione	25 min.	Carte con gli ingredienti; Regole del gioco tradotte in lingua; Carta e penna per ogni squadra; Lavagna o cartellone dove scrivere i punteggi
Le competenze ambientali, finanziarie e digitali	Spiegare le competenze ambientali, finanziarie e digitali e la loro importanza nel lavoro e nella vita quotidiana	Pensiero critico	10 min.	Slides
Riconosciamo le competenze	Testare l'apprendimento della differenza tra le varie tipologie di competenze e la loro applicazione pratica	Pensiero critico; Lavoro di squadra	20 min.	Slides; cartellone e pennarello per appuntare i punteggi delle squadre

Attività «Le regole del gruppo»



Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati.

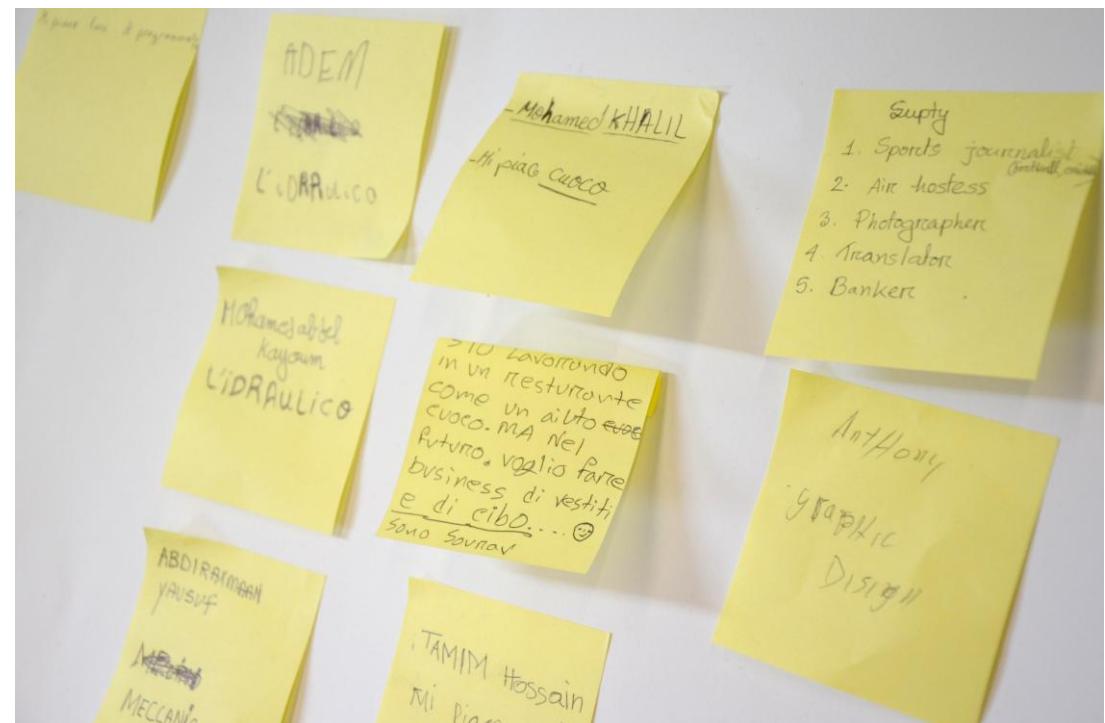
Competenze: Consapevolezza di sè, partecipazione, creatività e presentazione, chiarezza e comunicazione



6.2 Panoramica delle attività¹⁶

Nome attività	Obiettivi	Competenze trasversali	Durata	Materiali
Pallanome	Romperre il ghiaccio, presentarsi e conoscere il gruppo	Parlare in pubblico; Ascolto	10 min.	Una pallina o un gomito
Introduzione al laboratorio	Raccogliere le aspettative dei/delle partecipanti e spiegare gli obiettivi del laboratorio	Pensiero critico	5 min.	N/A
Le regole del gruppo	Costruire insieme le basi per un lavoro di gruppo in spirito di collaborazione e di rispetto	Lavoro di squadra; Ascolto; Organizzazione; Collaborazione;	10 min.	Cartellone; pennarello
Il lavoro dei sogni	Far riflettere sulle aspirazioni professionali e sulle capacità di ciascuno/ciascuna	Parlare in pubblico; Pensiero critico; Pianificazione	15 min.	2 Post-it e 1 penna per ogni partecipante; cartellone
Le competenze tecniche e trasversali	Spiegare la differenza tra competenze tecniche e trasversali	Pensiero critico; Imparare a imparare	10 min.	Slides e Vademedcum per l'orientamento Formativo e Professionale
Sfida tra ristoranti	Far applicare, con un'attività ludica, le competenze trasversali di ciascuno/a, per riflettere sulla loro importanza	Lavoro di squadra; Gestione del tempo; Creatività; Risoluzione dei problemi; Negoziazione	25 min.	Carte con gli ingredienti; Regole del gioco tradotte in lingua; Carta e penna per ogni squadra; Lavagna o cartellone dove scrivere i punteggi
Le competenze ambientali, finanziarie e digitali	Spiegare le competenze ambientali, finanziarie e digitali e la loro importanza nel lavoro e nella vita quotidiana	Pensiero critico	10 min.	Slides
Riconosciamo le competenze	Testare l'apprendimento della differenza tra le varie tipologie di competenze e la loro applicazione pratica	Pensiero critico; Lavoro di squadra	20 min.	Slides; cartellone e pennarello per appuntare i punteggi delle squadre

Attività «Il lavoro dei sogni»



Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati.

Competenze: Consapevolezza di sè, pianificazione e decisione, apprendimento continuo



Attività «Che colore sei?» e «Personal Planner»



CHE COLORE SEI?

Questo è un test che ti aiuterà a conoserti meglio

- Come ti comporti quando devi prendere una decisione?**
 - A. Lo faccio velocemente e mi fido della prima scelta
 - B. Penso molto e sono molto indeciso
 - C. Mi chiedo cosa possono pensare gli altri della mia scelta
 - D. Lo faccio seriamente e cerco di prendere la decisione migliore
- Qual è il miglior modo che i tuoi amici hanno per dimostrarti il loro affetto?**
 - A. Divertirci e giocare insieme
 - B. Darmi la libertà di esprimermi ed essere me stesso
 - C. Trascorrere del tempo insieme facendo qualunque cosa
 - D. Mantenere la parola data e non rompere le promesse



Ora tocca a te!
Qui sotto trovi un'attività tratta dal percorso "UPSHIFT" realizzato dall'UNICEF e JA Italia. Prova a rispondere alle domande e riflettere su qual è il tuo obiettivo professionale.

Personal Planner

- 1. CHI SEI?**
Cosa ti piace fare e cosa sai fare bene?
Gli altri cosa apprezzano di te?
- 2. COSA C'È LÀ FUORI?**
In che ambito vorresti lavorare?
Quale ruolo ti piacerebbe avere?
- 3. COME CI ARRIVO?**
Che tipo di percorso di studio richiede questa professione? Diploma? Università? Corsi di approfondimento?
Conosci qualcuno che lavora in questo ambito? Se sì, scrivi il suo nome. Se no, prova a immaginare come potresti entrare in contatto con qualcuno che ci lavora. Quali domande gli faresti?
Quali competenze sarà importante coltivare per svolgere questa professione?

DESIGN
HI-TECH
DIGITAL
WEB

Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati.

Competenze: Abilità cooperativa, consapevolezza di sè, partecipazione, pianificazione e decisione, risorse e soluzioni, creatività e presentazione, chiarezza e comunicazione



6.2 Panoramica delle attività¹⁶

Nome attività	Obiettivi	Competenze trasversali	Durata	Materiali
Pallanome	Romperre il ghiaccio, presentarsi e conoscere il gruppo	Parlare in pubblico; Ascolto	10 min.	Una pallina o un gomito
Introduzione al laboratorio	Raccogliere le aspettative dei/delle partecipanti e spiegare gli obiettivi del laboratorio	Pensiero critico	5 min.	N/A
Le regole del gruppo	Costruire insieme le basi per un lavoro di gruppo in spirito di collaborazione e di rispetto	Lavoro di squadra; Ascolto; Organizzazione; Collaborazione; Parlare in pubblico	10 min.	Cartellone; pennarello
Il lavoro dei sogni	Far riflettere sulle aspirazioni professionali e sulle capacità di ciascuno/ciascuna	Pensiero critico; Pianificazione	15 min.	2 Post-it e 1 penna per ogni partecipante; cartellone
Le competenze tecniche e trasversali	Spiegare la differenza tra competenze tecniche e trasversali	Pensiero critico; Imparare a imparare	10 min.	Slides e Vademecum per l'orientamento Formativo e Professionale
Sfida tra ristoranti	Far applicare, con un'attività ludica, le competenze trasversali di ciascuno/a, per riflettere sulla loro importanza	Lavoro di squadra; Gestione del tempo; Creatività; Risoluzione dei problemi; Negoziazione	25 min.	Carte con gli ingredienti; Regole del gioco tradotte in lingua; Carta e penna per ogni squadra; Lavagna o cartellone dove scrivere i punteggi
Le competenze ambientali, finanziarie e digitali	Spiegare le competenze ambientali, finanziarie e digitali e la loro importanza nel lavoro e nella vita quotidiana	Pensiero critico	10 min.	Slides
Riconosciamo le competenze	Testare l'apprendimento della differenza tra le varie tipologie di competenze e la loro applicazione pratica	Pensiero critico; Lavoro di squadra	20 min.	Slides; cartellone e pennarello per appuntare i punteggi delle squadre

Attività «Sfida tra ristoranti»



Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati- Prof. Alessandro Borri, CPIA Montagna, Castel di Casio

Competenze: Consapevolezza di sè, partecipazione, apprendimento continuo, creatività e presentazione, chiarezza e comunicazione

Letture a sfondo narrativo

Testi suggeriti:

Lisa Balavoine: Alla rinfusa

Lisa Balavoine: Al maschile

Lisa Balavoine: Ho paura

Lisa Balavoine: Soffro il mal di mare

Janna Carioli: Mi sento

Alice Keller, Cose che ho

Agota Kristof, Vivere

Angela Medina: Breve elenco di cose

Angela Medina: Eredità

Georges Perec, Mi piace non mi piace

Dino Buzzati, Cose che odio

Bruno Munari, Chi sono?

W. Szymborska, Possibilità

Roland Barthes, Mi piace, non mi piace

Georges Perec, A proposito di quanto sia difficile

Georges Perec, Mi ricordo

Linn Skaber, Credo



Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati- Prof. Alessandro Borri, CPIA Montagna, Castel di Casio

Modalità per accompagnare e sostenere il minore nel processo di individuazione e messa in trasparenza dei propri bisogni e delle competenze acquisite nei diversi campi di esperienza.

L'approccio ha finalità diverse:

- Euristica, cioè ricostruire con la memoria la propria vita e attribuirvi senso e significati;
- Autoformativa, chiarire i propri progetti di vita;
- Trasformativa, scoprire vite non vissute e riaprire possibilità di scelta;
- Motivazionale, recuperare il desiderio di imparare e di cambiare;
- Metacognitiva, conoscere il proprio modo di pensare e apprendere.



ESEMPI DI MATERIALI E ATTIVITÀ PER L'ORIENTAMENTO DI MSNA E GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI

Obiettivi:

Essere in grado di presentarsi

Definire gli obiettivi

Essere consapevoli dei propri limiti e delle proprie risorse



Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati.

Competenze: Consapevolezza di sè, risorse e soluzioni, creatività e presentazione, chiarezza e comunicazione



Attività «Il Curriculum Vitae»



7.2 Panoramica delle attività¹⁸

Nome attività	Obiettivi	Competenze trasversali	Durata	Materiali
Pallanome	Rompere il ghiaccio, presentarsi e conoscere il gruppo	Parlare in pubblico; Ascolto	10 min.	Una pallina o un gommitolo
Introduzione al laboratorio	Recostringere le aspettative dei/dele partecipanti e spiegare gli obiettivi del laboratorio	Pensiero critico	5 min.	N/A
Le regole del gruppo	Costruire insieme le basi per un lavoro di gruppo in spirito di collaborazione e di rispetto	Lavoro di squadra; Ascolto; Organizzazione; Collaborazione; Parlare in pubblico	10 min.	Cartellone; pennarello
Il lavoro dei sogni	Far riflettere sulle aspirazioni professionali e sulle capacità di ciascuno/ciascuna	Pensiero critico; Planificazione	15 min.	2 Post-it e 1 penna per ogni partecipante; cartellone
Le opportunità sul territorio	Identificare e spiegare i canali e gli attori di riferimento per la ricerca di opportunità di formazione e lavoro	N/A	10 min.	Slides; carta e penna per prendere appunti
Personal Planner	Illustrare come pianificare il percorso per sviluppare le competenze e i requisiti richiesti dal lavoro desiderato	Pensiero critico; Risoluzione dei problemi, pianificazione	15 min.	Slides; Vademecum per l'Orientamento Formativo e Professionale
Il Curriculum Vitae (CV)	Spiegare com'è strutturato un CV e come svilupparne uno	Pensiero critico; Qualità e accuratezza del lavoro	40 min.	Slides; Storia di Eros tradotta in lingua; Modello CV Europass stampato; cartellone e pennarello
La power walk dei diritti sul lavoro	Spiegare cosa sono i diritti dei lavoratori/delle lavoratrici e quali sono i rischi di lavorare senza contratto con un'attività dinamica e ludica	Pensiero critico	35 min.	Slides; spazio sufficiente per la power walk di almeno 2 partecipanti
Restituzione dei/delle partecipanti	Raccogliere le impressioni e i pareri dei/dele partecipanti sui contenuti e sulla conduzione del laboratorio	Pensiero critico; ascolto; imparare ad imparare	10 min.	Un supporto su cui chi facilita potrà prendere appunti

¹⁸ N.B.: Le istruzioni relative alle attività comuni alle tre tracce si trovano nella prima parte del manuale.

ANNEX 1 IL CURRICULUM VITAE “EUROPASS”



Istruzioni per la compilazione del Curriculum Vitae Europass



- Focalizzatevi sulle esperienze lavorative che diano un valore aggiunto alla vostra candidatura.
- Inserite campi separati per ogni esperienza. Iniziate con quella più recente.
- Se la vostra esperienza lavorativa è limitata:
 - Descrivete prima la vostra istruzione e formazione professionale;
 - Menzionate esperienza di volontariato o tirocini (retribuiti/non retribuiti) che attestino l'esperienza lavorativa.
- Se vi state candidando per una posizione per la quale non avete precedente esperienza professionale specifica, sottolineate le competenze acquisite in contesti significativi per la posizione oggetto della vostra candidatura. Per esempio, se vi state candidando per una posizione manageriale ma non avete mai lavorato come manager, enfatizzate che la vostra precedente posizione implicava responsabilità significative e compiti decisionali (delega, coordinamento, formazione dello staff, etc.).

Sostituire con le date (da-a)
Esempio:
Settembre 2007 - Oggi

Sostituire con lavoro o posizione ricoperti
Esempio:
Tecnico di manutenzione/ Receptionist/ Allenatore volontario di hockey sul ghiaccio
Sostituire con Nome e località del datore di lavoro (se rilevante, indirizzo completo e indirizzo sito web)





Attività «Crea il tuo CV perfetto»

U-Report On The Move
Chat business

FUNDOO. Scegli una tra le opzioni:

1. Preparati al mondo del lavoro
2. Cambia Lingua

1

Ciao! Cosa vuoi imparare oggi?
Completa le attività che trovi sul menu per ricevere un certificato dall'UNICEF!

1. Conosci il CV
2. Crea il tuo CV perfetto
3. Come presentarsi in un colloquio
4. Come rispondere alle domande in un colloquio
5. Come fare domande in un colloquio
6. Scopri di più su FunDoo

Tocca per inviare

1 2 3 4 5 6

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	
↑	Z	X	C	V	B	N	M		✖
?123	,				IT • EN • ES	.			←



Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati.

Competenze: Consapevolezza di sè, pianificazione e decisione, gestione e autonomia, risorse e soluzioni, creatività e presentazione, chiarezza e comunicazione

Attività «Il colloquio di lavoro»



8.2 Panoramica delle attività¹⁹

Nome attività	Obiettivi	Competenze trasversali	Durata	Materiali
Pallanome	Rompare il ghiaccio, presentarsi e conoscere il gruppo	Parlare in pubblico; Ascolto	10 min.	Una pallina o un gomito
Introduzione al laboratorio	Raccogliere le aspettative dei/delle partecipanti e spiegare gli obiettivi del laboratorio	Pensiero critico	5 min.	N/A
Le regole del gruppo	Costruire insieme le basi per un lavoro di gruppo in spirito di collaborazione e di rispetto	Lavoro di squadra; Ascolto; Organizzazione; Collaborazione; Parlare in pubblico	10 min.	Cartellone; pennarello
Il lavoro dei sogni	Far riflettere sulle aspirazioni professionali e sulle capacità di ciascuno/ciascuna	Pensiero critico; Pianificazione	15 min.	2 Post-it e 1 penna per ogni partecipante; cartellone
Le opportunità sul territorio	Identificare e spiegare i canali e gli attori di riferimento per la ricerca di opportunità di formazione e lavoro	N/A	10 min.	Slides; carta e penna per prendere appunti
Personal Planner	Illustrare come pianificare il percorso per sviluppare le competenze e i requisiti richiesti dal lavoro desiderato	Pensiero critico; Risoluzione dei problemi, pianificazione	15 min.	Slides; Vademecum per l'Orientamento Formativo e Professionale
Il Colloquio di lavoro-Quiz	Spiegare a cosa serve il colloquio di lavoro e com'è strutturato	Pianificazione; Pensiero critico; Lavoro in squadra	30 min.	Slides; carta e penna per partecipanti per prendere appunti; cartellone per appuntare i punti del quiz
Simulazione di un colloquio di lavoro	Far applicare quanto appreso durante la spiegazione del colloquio di lavoro	Parlare in pubblico; Pianificazione; Pensiero critico; Capacità relazionali	30 min.	Slides; spazio per la simulazione
La power walk dei diritti sul lavoro	Spiegare cosa sono i diritti dei lavoratori/delle lavoratrici e quali sono i rischi di lavorare senza contratto con un'attività dinamica e ludica	Pensiero critico;	35 min.	Slides; spazio sufficiente per la power walk di almeno 2 partecipanti
Restituzione dei/delle partecipanti	Raccogliere le impressioni e i pareri dei/delle partecipanti sui contenuti e sulla conduzione del laboratorio	Pensiero critico; Ascolto; Imparare ad imparare	10 min.	Un supporto su cui chi facilita potrà prendere appunti

¹⁹ N.B: Le istruzioni relative alle attività comuni alle tre tracce si trovano nella prima parte del manuale.



 fundoo

@fundoo

Buongiorno! Come sta? Mi parli di lei.



Fase 1: Introduzione:

- Di' il tuo nome e dove vivi. Puoi anche condividere il tuo background migratorio e dire qual è il tuo origine.
- Condividi ciò che hai studiato o qual è la tua esperienza formativa/lavorativa (nel tuo paese o in Italia).

Condividerò con te l'esempio della mia amica Anita, in modo che tu possa vedere come puoi rispondere a questa domanda.

Seleziona GUARDA per vederlo.

14:27

GUARDA





Attività «Come rispondere alle domande in un colloquio di lavoro»



ESEMPI DI MATERIALI E ATTIVITÀ PER L'ORIENTAMENTO DI MSNA E GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI

Obiettivi:

Identificare le persone e gli enti che possono aiutarci

Essere consapevoli delle proprie scelte e delle conseguenze delle stesse

Avere strategie per risolvere i problemi



Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati.

Competenze: Abilità cooperativa, partecipazione, apprendimento continuo, risorse e soluzioni



Attività: «Power Walk dei Diritti sul Lavoro»

7.2 Panoramica delle attività¹⁸

Nome attività	Obiettivi	Competenze trasversali	Durata	Materiali
Pallanome	Rompare il ghiaccio, presentarsi e conoscere il gruppo	Parlare in pubblico; Ascolto	10 min.	Una pallina o un gomito
Introduzione al laboratorio	Raccogliere le aspettative degli ospiti e spiegare gli obiettivi del laboratorio	Pensiero critico	5 min.	N/A
Le regole del gruppo	Costruire insieme le basi per un lavoro di gruppo in spirito di collaborazione e di rispetto	Lavoro di squadra; Ascolto; Organizzazione; Collaborazione; Parlare in pubblico	10 min.	Cartellone; pennarello
Il lavoro dei sogni	Far riflettere sulle aspirazioni professionali e sulle capacità di ciascuno/ciascuna	Pensiero critico; Planificazione	15 min.	2 Post-it e 1 penna per ogni partecipante; cartellone
Le opportunità sul territorio	Identificare e spiegare i canali e gli attori di riferimento per la ricerca di opportunità di formazione e lavoro	N/A	10 min.	Slides; carta e penna per prendere appunti
Personal Planner	Illustrare come pianificare il percorso per sviluppare le competenze e i requisiti richiesti dal lavoro desiderato	Pensiero critico; Risoluzione dei problemi; pianificazione	15 min.	Slides; Vademecum per l'Orientamento Formativo e Professionale
Il Curriculum Vitae (CV)	Spiegare come è strutturato un CV e come svilupparne uno	Pensiero critico; Qualità e accuratezza del lavoro	40 min.	Slides; Storia di Sarah Efros in lingua; Modello CV Europeo stampato; cartellone e pennarello
La power walk dei diritti sul lavoro	Spiegare cosa sono i diritti dei lavoratori/delle lavoratrici e quali sono i rischi di lavorare senza contratto con un'attività dinamica e ludica	Pensiero critico; Spazio sufficiente per la power walk di almeno 2 partecipanti	35 min.	Slides; spazio sufficiente per la power walk di almeno 2 partecipanti
Restituzione dei partecipanti	Raccogliere le impressioni e i pareri dei partecipanti sui contenuti e sulla conduzione del laboratorio	Pensiero critico; ascolto; imparare ad imparare	10 min.	Un supporto su cui i partecipanti potranno prendere appunti



9. I DIRITTI DEI LAVORATORI

Ogni lavoratore e lavoratrice gode di diritti e doveri. Il lavoratore straniero è equiparato al cittadino italiano nel godimento degli specifici diritti legati al lavoro.

Quali sono i miei diritti quando inizio a lavorare?

RETRIBUZIONE
Hai diritto ad essere retribuito "in misura proporzionale alla quantità e qualità del tuo lavoro e in ogni caso in misura sufficiente ad assicurare un'esistenza libera e dignitosa" (art. 36 Cost.).

NOTA BENE: ai minorenni deve essere garantita la stessa retribuzione degli adulti, a parità di lavoro (art. 37 Cost.).

Il datore di lavoro deve "adottare tutte le misure necessarie per tutelare la tua salute e integrità psico-fisica" e rispettare la normativa in materia di sicurezza sul lavoro (art. 2087 c.c.).

NOTA BENE: i minorenni non possono svolgere attività che ne compromettano lo sviluppo psico-fisico (ad es. somministrazione di alcolici e utilizzi di macchinari pesanti o di sostanze nocive). I minorenni non possono trasportare pesi per più di 4 ore consecutive al giorno.

18 N.B.: Le istruzioni relative alle attività comuni alle tracce si trovano nella prima parte del manuale.

Esempi di materiali e attività per l'orientamento di MSNA e giovani migranti e rifugiati.

Competenze: apprendimento continuo, risorse e soluzioni

Attività: «Le opportunità sul territorio»

5.1 Panoramica delle attività comuni alle tracce



Nome attività	Obiettivi	Competenze trasversali	Durata	Materiali
Pallanome	Rompere il ghiaccio, presentarsi e conoscere il gruppo	Parlare in pubblico; Ascolto	10 min.	Una pallina o un gomito
Introduzione al laboratorio	Raccogliere le aspettative dei/delle partecipanti e spiegare gli obiettivi del laboratorio	Pensiero critico	5 min.	N/A
Le regole del gruppo	Costruire insieme le basi per un lavoro di gruppo in spirito di collaborazione e di rispetto	Lavoro di squadra; Ascolto; Organizzazione; Collaborazione; Parlare in pubblico	10 min.	Cartellone; pennarello
Il lavoro dei sogni	Far riflettere sulle aspirazioni professionali e sulle capacità di ciascuno/ciascuna	Pensiero critico; Pianificazione	15 min.	2 Post-it e 1 penna per ogni partecipante; cartellone
Le opportunità sul territorio	Identificare e spiegare i canali e gli attori di riferimento per la ricerca di opportunità di formazione e lavoro	N/A	10 min.	Slides; carta e penna per prendere appunti
Personal Planner	Illustrare come pianificare il percorso per sviluppare le competenze e i requisiti richiesti dal lavoro desiderato	Pensiero critico; Deteriorazione dei problemi; pianificazione	15 min.	Slides; Vademecum per l'Orientamento Formativo e Professionale
La power walk dei diritti sul lavoro	Spiegare cosa sono i diritti dei lavoratori/delle lavoratrici e quali sono i rischi di lavorare senza contratto con un'attività dinamica e ludica	Pensiero critico;	35 min.	Slides; spazio sufficiente per la power walk di almeno 2 partecipanti
Restituzione dei/delle partecipanti	Raccogliere le impressioni e i pareri dei/delle partecipanti sui contenuti e sulla conduzione del laboratorio	Pensiero critico; ascolto; imparare ad imparare	10 min.	Un supporto su cui chi facilita potrà prendere appunti



4. CONSIGLI SULLA RICERCA DI FORMAZIONE E LAVORO

Dove trovare opportunità di formazione professionale e di lavoro?

Ecco alcuni consigli:

1 Centri di Formazione Professionale (CFP)

- Corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)
- Corsi professionalizzanti brevi, gratuiti e a pagamento
- Trova il CFP più vicino a te sul sito Scuola in Chiave <https://cerca.qualscuola.istruzione.it/cercaqualscuola/>

2 Centro per l'Impiego (CPI)

- Mette in contatto chi assume con chi cerca lavoro
- Con la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro (DID) dichiari che sei disponibile a lavorare
- Informazioni su: opportunità di lavoro, tirocinio, apprendistato e formazione professionale
- Assistenza per scrivere il tuo Curriculum Vitae (CV) e inviare una candidatura
- I servizi del CPI sono gratuiti
- Trova il CPI più vicino a te sulla pagina "Cerca Sportello" del Ministero del Lavoro <https://servizi.lavoro.gov.it/cerca-sportello/>



Grazie per l'attenzione! ☺