



*Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio IV - Ordinamenti scolastici. Dirigenti scolastici*

FACT SHEET A.S. 2022/2023

13) Il protocollo USR-ER / Regione ER per il conseguimento della qualifica di O.S.S. per gli studenti degli Istituti Professionali a indirizzo Servizi per la sanità e l'assistenza sociale (D.Lgs. 61/2017)

È noto come la qualifica professionalizzante di Operatore Socio-Sanitario, riconosciuta a livello nazionale e rilasciata dalle singole Regioni, offra ampi sbocchi lavorativi in ambito sociale e sanitario, come previsione di ulteriore crescita.

Relativamente alle figure professionali che vi operano, gli standard previsti dalle disposizioni per l'accreditamento delle strutture residenziali e per centri diurni sociali e sociosanitari non risultano del tutto allineati con quelli previsti dagli ordinamenti scolastici per il Profilo in uscita dall'indirizzo "Servizi sociosanitari" (ex DPR 87/2010) e dall'indirizzo "Servizi per la Sanità e l'assistenza sociale" (ex D. Lgs. 61/2017), pur essendo quello di Operatore Socio-Sanitario uno sbocco lavorativo "naturale" per gli studenti che conseguono il Diploma di Stato ad esito di tali indirizzi.

Per ovviare al predetto disallineamento e facilitare la transizione lavorativa, Regione Emilia-Romagna e Ufficio Scolastico Regionale hanno sottoscritto nel tempo una serie di Protocolli d'Intesa che consentono agli istituti professionali interessati di arricchire la propria offerta formativa con percorsi che permettono agli studenti di accedere direttamente all'esame di qualifica di OSS dopo il conseguimento del Diploma di Stato, ampliando così le possibilità occupazionali di ragazze e ragazzi al termine degli studi.

La sperimentazione è stata avviata nel 2015 ([DGR 911/2015](#))¹, poi prorogata nel 2017 dal [DGR 1801/2017](#) ed ha riguardato soltanto alcune classi terze; nel 2019 l'iniziativa è stata portata a regime con un nuovo protocollo sottoscritto tra Ufficio scolastico regionale per l'Emilia-Romagna e Regione Emilia Romagna ([DGR 1246/2019](#))² e relative [disposizioni attuative](#).

Di durata quinquennale, la nuova intesa reca importanti novità: l'iniziativa non è condizionata a limiti numerici, offre pertanto tale opportunità a tutti gli studenti interessati frequentanti le classi terze degli Istituti Professionali ad indirizzo Servizi per la Sanità e l'assistenza sociale³.

Gli istituti aderiscono al protocollo annualmente. Ciascuno di essi progetta autonomamente, all'interno dell'ultimo triennio scolastico, il percorso formativo per OSS, rimodulando, integrando e arricchendo il percorso curricolare previsto dagli ordinamenti, al fine di assicurare anche il raggiungimento degli obiettivi formativi corrispondenti agli standard professionali della qualifica previsti dalle norme nazionali e regionali e ottenere così la certificazione regionale per OSS, a valenza nazionale.

Caratteristiche delle attività didattiche

¹ link sul sito USR ER – prima sperimentazione [Intesa-RER-USR-OSS.pdf \(istruzioneer.gov.it\)](#)

² link sul sito USR ER - [Intesa2020-RER-USR-OSS.pdf \(istruzioneer.gov.it\)](#)

³ solo corsi diurni.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio IV - Ordinamenti scolastici. Dirigenti scolastici

L'Operatore Socio-Sanitario è una figura professionale di interesse sanitario, recepita dalla Regione Emilia-Romagna in coerenza con i principi costitutivi del Sistema Regionale delle Qualifiche (d'ora in poi SRQ), che prevede la frequenza di percorsi formativi della durata di 1.000 ore (550 in aula e 450 di stage professionalizzante).

Il processo di certificazione degli [standard professionali regionali della qualifica](#) è attuato dal Servizio Regionale Formalizzazione delle Competenze, (d'ora in poi [SRFC](#)).

L'istituto interessato a aderire al protocollo ha tempo fino al 15 maggio di ciascun anno per le classi terze che si avvieranno nel settembre successivo. Per attivare il SRFC è necessario individuare il Referente della Formalizzazione e Certificazione responsabile del coordinamento del servizio (d'ora in poi [RFC](#)) ed avvalersi di esperti con esperienza professionale significativa nel settore: Esperto Processi Valutativi ed Esperto Area Professionale Qualifica (d'ora in poi [EPV](#) e [EAPQ](#)).

L'EPV prende atto delle evidenze prodotte in fase di attuazione del percorso e ne cura la registrazione in un apposito documento ([Dossier delle Evidenze](#)); lo stesso, successivamente, esprimerà una valutazione e formalizzazione in un apposito documento ([Valutazione delle Evidenze](#)) in base a criteri di "pertinenza" e "correttezza", firmato anche dal RFC e trattenuto presso il soggetto attuatore (l'Istituto Professionale).

Le 450 ore di stage, svolte prima dell'esame di qualifica OSS dagli studenti dopo che hanno compiuto 18 anni, sono realizzate per il 50% presso le strutture sanitarie pubbliche/convenzionate, e per il restante 50% con una o più strutture socio-sanitarie/assistenziali accreditate, con le quali le scuole hanno preventivamente stipulato convenzioni.

L'esame di qualifica OSS

L'esame di qualifica, programmato successivamente all'Esame di Stato entro il 31 dicembre dell'anno solare di riferimento di quest'ultimo, prescinde comunque dall'ammissione o dal suo superamento. Possono quindi accedere all'Esame di qualifica tutti gli studenti:

- che abbiano frequentato almeno il 90% delle 1.000 ore complessive di durata del percorso formativo per Operatore Socio-Sanitario;
- ai quali sia stata ufficializzata da parte dell'Istituto il possesso di una quota non inferiore al 75% delle capacità e conoscenze di ciascuna Unità di Competenza della qualifica.

L'esame di qualifica è costituito da una "prova pratica di simulazione" e da un "colloquio", e può condurre, alternativamente, ai seguenti esiti:

1. *certificato di qualifica professionale (CQ)*: certifica il possesso dell'insieme delle capacità e conoscenze corrispondenti a tutte le Unità di Competenza della Qualifica regionale; è conseguito a seguito di accertamento tramite esame;
2. *certificato di competenze (CC)*: certifica il possesso delle capacità e conoscenze corrispondenti soltanto ad una o più Unità di Competenza della Qualifica regionale; è conseguito a seguito di accertamento tramite esame;

3. *scheda capacità e conoscenze (SCC)*: formalizza correlazioni tra evidenze documentate capacità e conoscenze corrispondenti a una o più Unità di Competenza della Qualifica regionale; è conseguita a seguito di accertamento tramite Evidenze (se fase conclusiva del percorso) oppure a seguito di accertamento tramite esame nel caso in cui questo si concluda con una valutazione positiva riferita solo a singole conoscenze o capacità.

I Dati negli anni a conclusione dei progetti

Tab. 1 – Dati IP ad indirizzo “Servizi Operatori Sociosanitari” (DPR 87/2010) e “Servizi per la Sanità e l’assistenza sociale” (D.Lgs.61/2017) che hanno aderito al protocollo QSS (solo corsi diurni)

Percorsi OSS negli IP (dati USR-RER)											Esami per qualifica OSS (dati RER)												
A.S.	Istituti		Classi terze		Alunni		Periodo Esame OSS	Nr. domande di Esame Qualifica OSS	di cui (in %)				esiti domande di Esame Qualifica OSS										
	Nr IP con OSS (RER)	% su tot IP con indirizzo di studi nella classe terza (SIDI)	Nr classi OSS (RER)	% su tot classi terze solo diurno (SIDI)					Nr studenti in OSS (RER)	Rinunciatari	Non ammessi	Ammessi	tipologia di titolo rilasciato	Nr.	%								
PROTOCOLLO 2015																							
2015/16	14	93,33%	16	43,24%	268		dic-18	268	2,98%	6,72%	90,30%			Certificato di Qualifica (CQ)	202	75,37%							
											SCC	SCC	esito positivo				esito negativo		assente				
													95,45%				2,07%		2,48%				
													di cui										
83,47%		11,98%		SCC		SCC		Certificato di Competenze (CC)	29	10,82%													
CQ		CC		SCC		SCC					Scheda Capacità e Conoscenze (SCC)	37	13,81%										
2016/17	13	86,67%	15	39,47%	273		dic-19	288	1,04%	21,18%		77,78%			Certificato di Qualifica (CQ)	197	68,40%						
											SCC	SCC	esito positivo					esito negativo		assente			
													95,09%					2,68%		2,23%			
													di cui										
87,95%		7,14%		SCC		SCC		Certificato di Competenze (CC)	16	5,56%													
CQ		CC		SCC		SCC					Scheda Capacità e Conoscenze (SCC)	75	26,04%										
PROROGA 2017																							
2017/18	14	93,33%	16	43,24%	299		dic-20	328	1,52%	36,28%	62,20%			Certificato di Qualifica (CQ)	181	55,18%							
											SCC	SCC	esito positivo				esito negativo		assente				
													95,10%				1,96%		2,94%				
													di cui										
88,73%		6,37%		SCC		SCC		Certificato di Competenze (CC)	13	3,96%													
CQ		CC		SCC		SCC					Scheda Capacità e Conoscenze (SCC)	134	40,86%										
2018/19	13	86,67%	15	41,67%	278		dic-21	295 *	1,69% *	23,73% *		74,58% *			Certificato di Qualifica (CQ)	197 *	66,78% *						
											SCC	SCC	esito positivo					esito negativo		assente			
													95,45% *					1,82% *		2,73% *			
													di cui										
89,54% *		5,91% *		SCC		SCC		Certificato di Competenze (CC)	13 *	4,41% *													
CQ		CC		SCC		SCC					Scheda Capacità e Conoscenze (SCC)	85 *	28,81% *										
* dati integrati con la sessione d'esame prorogata da dicembre 2021 a novembre 2022																							
2019/20	12	80,00%	14	38,89%	226		dic-22	230	5,22%	20,00%	74,78%			Certificato di Qualifica (CQ)	163	70,87%							
											SCC	SCC	esito positivo				esito negativo		assente				
													97,67%				0,00%		2,32%				
													di cui										
94,77%		2,91%		SCC		SCC		Certificato di Competenze (CC)	5	2,17%													
CQ		CC		SCC		SCC					Scheda Capacità e Conoscenze (SCC)	62	26,96%										
TOTALI DEI PRIMI 5 ANNI								1.344		1.409		2,34%	22,29%	75,37%			Certificato di Qualifica (CQ)	940	66,71%				
SCC	SCC	esito positivo		esito negativo		assente																	
		95,67%		1,79%		2,54%																	
		di cui																					
88,51%		7,16%		SCC		SCC		Certificato di Competenze (CC)	76	5,39%													
CQ		CC		SCC		SCC					Scheda Capacità e Conoscenze (SCC)	393	27,89%										
NUOVO PROTOCOLLO 2019																							
2020/21	14	93,33%	18	45,00%	342		dic-23							Certificato di Qualifica (CQ)	163	70,87%							
								esito positivo		esito negativo		assente											
								97,67%		0,00%		2,32%											
								di cui															
								94,77%		2,91%		SCC					SCC		Certificato di Competenze (CC)	5	2,17%		
CQ		CC		SCC		SCC		Scheda Capacità e Conoscenze (SCC)	62	26,96%													
2021/22	14	93,33%	20	52,63%	321		dic-24								Certificato di Qualifica (CQ)	163	70,87%						
2022/23	15	83,33%	20	52,63%	336		dic-25							Certificato di Competenze (CC)				76	5,39%				
2023/24	-	-	-	-	-		-													Scheda Capacità e Conoscenze (SCC)	393	27,89%	
2024/25	-	-	-	-	-		-																Scheda Capacità e Conoscenze (SCC)
2025/26	-	-	-	-	-		-								Scheda Capacità e Conoscenze (SCC)	393	27,89%						



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio IV - Ordinamenti scolastici. Dirigenti scolastici

Il primo triennio della sperimentazione, avviatosi per le classi terze a.s. 2015/16, ha coinvolto il 93,33% degli istituti (n. 14) e il 43,24% delle classi con percorsi diurni (n. 16), per un totale di 268 studenti iscritti iniziali ai percorsi OSS. Nel mese di dicembre 2018 il 90,30% dei 268 studenti iscritti sono stati ammessi (n. 242) sostenendo l'esame di qualifica dopo lo svolgimento della sessione dell'Esame di Stato di giugno 2018, mentre il 2,98% ha rinunciato (n. 8) ed il 6,92% (n. 18) non è stato ammesso.

Dei 242 studenti ammessi all'esame di qualifica il 95,45% (n. 231) ha ottenuto una valutazione positiva, il 2,07% (n. 5) negativa e il 2,48% è risultato assente (n. 6).

Dei 231 studenti con valutazione positiva all'esame di qualifica l'83,47% (n. 202) ha conseguito il Certificato di Qualifica (CQ) e l'11,98% (n. 29) il Certificato di Competenze (CC).

Nella lettura complessiva del primo triennio le domande presentate per il conseguimento della qualifica OSS hanno portato al 75,37% (n. 202) di Certificati di Qualifica (CQ), al 10,82% (n. 29) di Certificato di Competenza (CC) e il 13,81% (n. 37) di Schede di Capacità e Conoscenze (SCC).

L'accertamento tramite evidenze ha permesso di ottenere la Scheda di Capacità e Conoscenze (SCC) anche agli 8 rinunciatari, ai 18 non ammessi, ai 5 che hanno sostenuto l'esame con esito negativo e ai 6 che non si sono presentati.

A coloro che hanno conseguito soltanto una SCC è stata data la possibilità di sostenere l'esame di qualifica nell'anno successivo, in qualità di 'candidato esterno'.

Nel raffronto diacronico del fenomeno l'incidenza degli istituti aderenti al Protocollo sul totale degli istituti ad indirizzo sanitario con classi terze attive è ridotta dall'attivazione di tre nuovi istituti ad indirizzo sanitario: si è passati da 14 istituti aderenti su 15 istituti ad indirizzo sanitario con classi terze attive nell'A.S. 2015/16 pari al 93,33%, a 15 istituti aderenti su 18 istituti ad indirizzo sanitario con classi terze attive nell'A.S. 2022/23 pari al 83,33%.

Tuttavia, l'interesse al percorso OSS non viene meno da parte degli studenti in quanto tra l'A.S. 2015/16 (n. 268) e l'A.S. 2022/23 (n. 336) il numero degli iscritti alle classi terze, interessati anche al raggiungimento della qualifica OSS, è soggetto ad un trend in costante crescita, eccezion fatta per l'A.S. 2019/20 (n. 226).

Sono disponibili gli esiti delle 5 sessioni d'esame di qualifica relative ai primi 5 trienni (dall'A.S. 2015/16 al 2019/20), rappresentati nella Tabella, in merito ai quali si può osservare quanto segue:

- ad esclusione della prima annualità del protocollo (A.S. 2015/16), in cui il numero di domande d'ammissione al suddetto esame ha coinciso con il numero di studenti iscritti, dalla seconda annualità (A.S. 2016/17) la differenza tra il numero delle domande di esame ed il numero degli studenti che hanno scelto di frequentare il percorso OSS ('candidati esterni') è tale per cui, se rapportata al numero delle Schede Capacità e Conoscenze dell'A.S. di riferimento, si approssima costantemente al 20% ad eccezion fatta per l' A.S. 2019/20 dove raggiunge circa il 7%, forse per una minor attrattività delle professioni sanitarie a causa della pandemia, ovvero per una maggiore difficoltà a completare lo stage, pre-requisito per accedere all'esame stesso;



*Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio IV - Ordinamenti scolastici. Dirigenti scolastici*

- l'emergenza sanitaria per Covid-19 ha influito sull'ammissione all'Esame: è stato molto difficoltoso effettuare le prescritte attività di stage presso le strutture; si evidenzia che all'esame di dicembre 2019 il tasso percentuale dei non ammessi (21,18%) e dei rinunciatari (1,04%) è pari a complessivo 22,22%, per poi passare all'esame di dicembre 2020, procrastinato a tempi successivi con [DGR 1720 23/11/2020](#), ad un tasso percentuale di non ammessi (36,28%) e di rinunciatari (1,52%) per complessivi 37,80%; tuttavia, la percentuale di esiti positivi rispetto agli ammessi all'esame è stata del 95,09% per l'esame di dicembre 2019 e del 95,10% per l'esame di dicembre 2020, costantemente distribuita tra Certificati di Qualifica (87,95% per dicembre 2019 e 88,73% per dicembre 2020) e di Competenze (7,14% per dicembre 2019 e 6,37% per dicembre 2020);
- parte delle SCC nel tempo si sono "tradotte" in CQ o CC, a seguito di ripresentazione all'esame da parte degli interessati. Per questo motivo la distribuzione in esito ai 5 anni scolastici non è esattamente corrispondente ad una somma delle parti.

Prime conclusioni e possibili ulteriori evoluzioni

Nei primi 5 anni di attuazione dei Protocolli 940 studenti hanno potuto conseguire, oltre al diploma quinquennale, anche la qualifica OSS, pre-requisito per lo svolgimento di una delle professioni più attinenti al titolo di studio conseguito, attraverso le attività didattiche integrative dell'ordinario percorso di studi "servizi socio-sanitari" nel corso del triennio di indirizzo.

Se si considerano anche i CC e le SC, sono 1.409 gli studenti che in questi 5 anni hanno potuto affiancare al Diploma ulteriori attestazioni di competenze o conoscenze in ambito socio-sanitario, su 3.958 diplomati nei correlati indirizzi di studio "Servizi Sociali" (AA.SS. 2017/18, 2018/19), poi "Servizi Socio-sanitari" (AA.SS. 2019/20, 2020/2021 e 2021/22).

L'analisi rivela un esito più che positivo dell'esperienza: agli studenti interessati è stato assicurato, anticipando la formazione aggiuntiva specifica già nel corso degli studi scolastici, un rapido inserimento nel mondo del lavoro tramite l'acquisizione della qualifica OSS entro pochi mesi dal conseguimento del diploma di Stato.

Anche l'offerta formativa degli Istituti coinvolti ne ha beneficiato, risultando arricchita con attività pienamente coerenti con il profilo ordinamentale di riferimento.

Meritevole di approfondimenti successivi potrebbe essere l'eventuale predisposizione di azioni di recupero per gli studenti che – pur concludendo il percorso scolastico con il conseguimento del diploma – non hanno superato, ovvero superato solo parzialmente, l'esame di qualifica, con riferimento alle capacità e/o conoscenze non completamente acquisite.

Ulteriori analisi potranno essere svolte rispetto all'attuazione del nuovo Protocollo, quando arriveranno a conclusione i percorsi ivi previsti, "innestati" nelle classi riferite al riordino (d.lgs 61/2017) avviato con le classi prime dell'A.S. 2018-2019, o che andranno ad esame di qualifica dopo la maturità dell'A.S. 2022/23.