



*Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna*

STUDI E DOCUMENTI

Settembre 2022

n.35

Percorsi formativi sull'uso consapevole della rete e di prevenzione del bullismo e del cyberbullismo

di

Chiara Brescianini

Dirigente - Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
brescianini@istruzioneeeer.gov.it

Nunzio Papapietro

Docente presso l'Ufficio III - Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
papapietro@istruzioneeeer.gov.it

Giuliana Zanarini

Docente presso l'Ufficio III - Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
zanarini@istruzioneeeer.gov.it

Parole chiave:

Formazione, Piattaforma E.L.I.S.A., bullismo, cyberbullismo, monitoraggio.

Keywords:

Training, E.L.I.S.A. Platform, bullying, cyberbullying, monitoring.

FormAzione e PubblicAzioni

L'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna, in un'ottica di prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo, sostiene da tempo l'importanza dell'introduzione dell'educazione civica digitale nelle scuole per la promozione di un utilizzo corretto della rete. Negli anni sono stati prodotti e messi a disposizione delle scuole diversi materiali di approfondimento e sono state strette collaborazioni con Enti ed Istituzioni del territorio al fine di rendere più efficaci le azioni messe in campo.

Sin dal 2016 l'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna, ha proficuamente collaborato con il CoReCom Emilia-Romagna, il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Bologna, la Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza dell'Emilia-Romagna e il Compartimento di Polizia Postale e delle Comunicazioni per la promozione congiunta di attività di prevenzione dei fenomeni di cyberbullismo e incoraggiare al corretto uso

delle nuove tecnologie. Nell'alveo della collaborazione con Polizia di Stato, Compartimento Polizia Postale e delle Comunicazioni, l'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna raccoglie in modo coordinato, a cadenza annuale, le richieste avanzate da parte delle scuole per l'intervento di referenti della Polizia Postale in azioni di formazione e informazione rivolti agli studenti.

Nel 2021 l'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna è stato coinvolto nel Gruppo di coordinamento scientifico di "Ricerca per l'analisi e l'approfondimento del fenomeno del cyberbullismo", in collaborazione con Garante Regionale per l'infanzia e l'adolescenza, Polizia Postale e delle Comunicazioni, Università di Bologna e Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Emilia-Romagna finalizzato alla realizzazione di uno studio di approfondimento giuridico e fenomenologico sul cyberbullismo, condotto anche ai fini della promozione di una legge regionale.

In Emilia-Romagna la rete di supporto alle scuole in tema di Nuove Tecnologie e Disabilità è articolata in nove scuole sedi di Centri Territoriali di Supporto (CTS), una per ciascuna provincia. Con le "Linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo" dell'aprile 2015, sono state affidate alle scuole sedi di CTS le azioni di contrasto di questi fenomeni, in considerazione del fatto che essi "coinvolgono soggetti, bulli e vittime, che vivono una situazione di forte disagio e che richiedono particolari attenzioni". Sulla prevenzione e il contrasto al bullismo e al *cyberbullismo* la rete dei CTS è stata supportata dall'Ufficio III dell'Ufficio Scolastico nell'organizzazione e nello sviluppo di percorsi di formazione-informazione rivolti alle scuole. In particolare, dall'anno scolastico 2015/2016 si sono susseguite e sono ancora in essere azioni formative sull'uso consapevole delle tecnologie e l'educazione ai *new media*.

Tra le attività formative realizzate in collaborazione con l'istituto capofila della rete dei CTS, l'Istituto Comprensivo Ozzano dell'Emilia (BO), è stato realizzato il progetto "Non restiamo a guardare. Alunni, genitori e docenti contro il bullismo e il cyberbullismo" nell'anno scolastico 2018/2019, presentato presso l'Opificio Golinelli di Bologna il 23 maggio 2019 (<https://youtu.be/PHnQOb9vmSU>). All'interno del progetto sono stati realizzati due concorsi rivolti agli studenti delle scuole dell'Emilia-Romagna:

- il concorso video "Un Post al Sole", giunto alla sua seconda edizione, che ha visto la partecipazione di diverse scuole della regione e la pubblicazione dei video vincitori sul canale YouTube dedicato al cyberbullismo (<https://www.youtube.com/channel/UC1ZBSG05K8C4-4gHmZ8bNtg>) dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna;
- il concorso radiofonico "Voci oltre la rete", attraverso il quale gli studenti delle scuole partecipanti hanno realizzato dei *podcast* radiofonici, intervistando personalità del mondo dell'editoria e approfondendo le problematiche connesse all'utilizzo della rete.

I podcast sono stati interamente pubblicati sul sito tematico dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna dedicato al cyberbullismo.

Nell'ambito del suddetto progetto è stata inoltre prodotta la **"Guida di sopravvivenza per genitori digitali"**, che rappresenta un *vademecum* illustrativo, utile per riflettere sui cambiamenti legati alla genitorialità in funzione delle nuove tecnologie, delle potenzialità e dei rischi della rete. La Guida è, dunque, frutto di un **percorso formativo** condiviso, svolto con i genitori delle classi quinte della scuola primaria dell'Istituto Comprensivo di Ozzano dell'Emilia (BO) e condotto da un *team* di esperti della facoltà di Psicologia, Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università di Bologna, con il supporto scientifico della Professoressa Annalisa Guarini e del suo gruppo di lavoro, in collaborazione con la rete dei Centri Territoriali di Supporto dell'Emilia-Romagna e la supervisione dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna.

L'Istituto Comprensivo di Ozzano dell'Emilia (BO), sede del Centro Territoriale di Supporto di Bologna e una delle due scuole polo *Future Lab* della regione, in continuità con le azioni di prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo, intraprese a partire dall'a.s. 2015/2016, ha realizzato nel corso dell'anno scolastico 2020/2021, azioni di educazione all'uso consapevole della Rete, rivolte ai docenti delle scuole dell'Emilia-Romagna, attraverso il progetto *"Verba Manent. Per un uso responsabile della Rete"* articolato in moduli formativi, informativi e un ciclo di *webinar* disponibile sul sito web <http://bo.cts.istruzioneer.it/verba-manent/>.

Tra le altre attività formative realizzate in Emilia-Romagna in tema di contrasto e prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, si segnala la pubblicazione a cura dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna sul tema dell'uso delle tecnologie a scuola del Volume **"Riflessioni social... con le mani in rete"**², presentato altresì il 6 novembre 2018, presso l'Opificio Golinelli di Bologna. La suddetta pubblicazione presenta contributi a cura dell'Ufficio Scolastico Regionale Emilia-Romagna, del Garante per i diritti dell'Infanzia e l'Adolescenza, del Corecom, dell'Università di Bologna - Facoltà di Scienze dell'Educazione, della S.I.A.E. Emilia-Romagna, del Servizio Marconi TSI e della rete dei Centri Territoriali di Supporto per l'Emilia-Romagna. Il libro è stato diffuso *on line* sul sito dell'Ufficio Scolastico Regionale³ nella sezione dedicata alla collana *"I Quaderni dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna"*, e il video dell'evento di presentazione è disponibile sul canale YouTube dedicato alle notizie dell'USR Emilia-Romagna (Link: <https://youtu.be/w8r3yUH0B0g>).

¹ La Guida è reperibile al seguente link: <https://drive.google.com/file/d/1zCRGKadFZ00tDryxq9Bj9l6jPkhLAPYu/view>

² Il volume è scaricabile al seguente link: <https://drive.google.com/file/d/1ZAC9HWywhaUgdldxOdCJjw3ZDHtVal0R/view>

³ <https://drive.google.com/file/d/1ZAC9HWywhaUgdldxOdCJjw3ZDHtVal0R/view>.

Nella stessa sezione del sito www.istruzioneer.gov.it/media sono stati pubblicati tre numeri della rivista *on line* "Studi e Documenti", dedicati al tema dell'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica e alle problematiche a queste connesse:

- numero 28/marzo 2020 "**Al di sopra del digitale**", scaricabile al seguente *link*: https://drive.google.com/file/d/1IrJYMB2dYQ_IMdLv-mqJRbR1HZxKKP5T/view
- numero 21/giugno 2018: "**Irretiamoci**", scaricabile al seguente *link*: https://drive.google.com/file/d/1snCwhvTbjqLt0ka0O3YpNxIwA5P_-YJx/view, con il contributo dell'Ufficio III dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna, la facoltà di Psicologia dell'Università di Bologna e la rete dei Centri Territoriali di Supporto dell'Emilia-Romagna;
- numero 16/marzo 2017 "**Social o non social**", scaricabile al seguente *link*: <https://drive.google.com/file/d/1wQu8hFo74MCZ-20gPpyx3u5IQ5RVF3iX/view>. La pubblicazione di quest'ultimo numero di "Studi e Documenti" è stata preceduta da un seminario di formazione sull'uso consapevole della rete e delle nuove tecnologie da parte dei ragazzi, presso l'Opificio Golinelli di Bologna, sintetizzato nel video pubblicato il 14 novembre 2016 (*Link*: <https://youtu.be/ok1KJB9WMDU>).

E.L.I.S.A.: risorse on line per contrastare bullismo e cyberbullismo e Progetto SIA

Come previsto dalla Legge 2017 n.71 recante "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo" con nota prot. n. 4146 dell'8 ottobre 2018 il Ministero dell'Istruzione ha comunicato il lancio della piattaforma ELISA (E-learning degli Insegnanti sulle Strategie Antibullismo), progettata in collaborazione con l'Università di Firenze per dotare docenti e scuole di strumenti d'intervento efficaci sui temi del bullismo e del cyberbullismo (www.piattaformaelisa.it).

Per favorire le azioni formative predisposte in modalità *on line*, è emersa l'esigenza di definire Cabine di Regia a livello locale per il supporto e il coordinamento delle azioni di prevenzione universale e la gestione delle emergenze sul territorio. Pertanto con il **progetto SIA** (Scuole Italiane Antibullismo) anche in Emilia-Romagna è stato costituito un Gruppo di Lavoro Integrato, con il coinvolgimento dei referenti per il bullismo e cyberbullismo degli Uffici di Ambiti Territoriale e delle scuole sede dei Centri Territoriali di Supporto dell'Emilia-Romagna. A partire dall'analisi dei bisogni del territorio, il Gruppo ha condiviso sinergie e attività progettuali, predisponendo la condivisione di azioni e buone pratiche, pubblicate nell'area dedicata al progetto SIA della piattaforma Elisa.

Diamo voce ai Dirigenti

In continuità con le azioni realizzate, in relazione al *Piano Nazionale per la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo*, per supportare la formazione dei dirigenti scolastici, come previsto dal progetto del Ministero dell'Istruzione, in collaborazione con la Piattaforma Elisa ***Diamo voce ai Dirigenti***, l'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna ha realizzato uno specifico incontro dedicato ai dirigenti scolastici, focalizzato sull'approfondimento del tema dell'uso consapevole della rete e della prevenzione del cyberbullismo, anche in riferimento alle implicazioni che coinvolgono direttamente le scuole. L'incontro ***Scuole "onlife". Diamo voce ai Dirigenti - L'uso consapevole della rete e la prevenzione del cyberbullismo nelle scuole dell'Emilia-Romagna*** si è tenuto mercoledì 27 ottobre 2021 in modalità *on line*, dalle ore 14:30 alle ore 18:30 ed ha rappresentato un'occasione per la presentazione del percorso di formazione rivolto ai dirigenti scolastici, attivato sulla Piattaforma Elisa. È stato presentato un approfondimento sugli aspetti legati all'uso consapevole della rete, alle esperienze realizzate nei territori in merito a protocolli e modalità di gestione delle situazioni di complessità emergenti in ambito scolastico ed alla condivisione di buone pratiche di collaborazione nel contrasto al bullismo e al cyberbullismo⁴.

Monitoraggio Piattaforma Elisa

In aggiunta ai corsi attivati nei precedenti anni scolastici e a disposizione di docenti e dirigenti scolastici, a partire dal 7 novembre 2022 sulla Piattaforma Elisa è stato attivato un nuovo percorso formativo e-learning destinato a tutto il personale docente finalizzato a definire una base comune di conoscenze e competenze sui temi del bullismo e del cyberbullismo e a supportare la diffusione delle politiche scolastiche antibullismo, al fine di favorire la collaborazione tra le diverse risorse della scuola. Contestualmente all'avvio di questo ultimo corso, il Ministero dell'Istruzione, con nota DGSIP prot. 1020 del 13 aprile 2022, all'interno del progetto Piattaforma ELISA, ha avviato anche per l'anno scolastico 2021/2022 un monitoraggio per valutare, tramite questionari anonimi, la presenza e l'andamento dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo nelle scuole italiane. Come per l'anno scolastico 2020/2021, gli Istituti scolastici sono stati invitati a partecipare, nell'ambito della loro autonomia, a due diverse rilevazioni: una prima rivolta agli studenti e alle studentesse della scuola secondaria di II grado e una seconda rivolta ai docenti delle scuole primarie e secondarie di I e II grado. Il Monitoraggio ha offerto a ciascuna scuola partecipante un *report* personalizzato, fornendo dati sulla situazione delle scuole rispetto a tali fenomeni e permettendo

⁴ Link pubblicazione materiali: <https://www.istruzioneer.gov.it/2021/11/02/seminario-scuoleonlife-diamo-voce-ai-dirigenti-materiali/>.

di monitorare nel tempo il loro andamento. Con la nota DGSIP prot. 4046 del 5 dicembre 2022, il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha inviato agli Uffici Scolastici Regionali un *report* specifico, contenente i principali risultati emersi da entrambe le rilevazioni riferite a ciascun territorio regionale, comunicando contestualmente agli Istituti scolastici che hanno preso parte all'indagine l'invio di un *report* sintetico e personalizzato che permetterà di disporre di una fotografia rispetto alla propria realtà, in relazione ai fenomeni indagati.

Alla luce dei risultati emersi dal *report* regionale, emerge la necessità che le scuole continuino a realizzare azioni di prevenzione, anche attraverso incontri di sensibilizzazione sui temi del bullismo e *cyberbullismo* rivolti alla comunità scolastica nella sua interezza con il coinvolgimento di dirigenti scolastici, docenti, studenti e famiglie.

In particolare, per quanto riguarda gli episodi di prepotenza tra pari, emerge dal monitoraggio regionale a.s. 2021/2022 che il 25% degli studenti e delle studentesse delle scuole secondarie di II grado, nei 2-3 mesi precedenti la rilevazione, è stato vittima di bullismo e il 17% ha preso parte attivamente a episodi di bullismo. Invece, relativamente ai comportamenti *cyber*, l'8% afferma di aver subito negli ultimi mesi episodi di *cyberbullismo* e il 7% di aver preso parte attivamente a episodi di *cyberbullismo*. Emerge anche che l'11% degli studenti e delle studentesse abbia subito prepotenze a causa del proprio *background* etnico, il 9% per il proprio orientamento sessuale, reale o presunto e l'8% per una propria disabilità (presenza occasionale e sistematica). Una parte di questi fenomeni spesso non riesce a pervenire all'attenzione della scuola e dei docenti.

Nonostante la maggior parte dei partecipanti al monitoraggio a.s. 2021/2022 consideri la propria scuola un luogo sicuro e attento a questi fenomeni, si evidenzia un campanello d'allarme da attenzionare per quella percentuale di studenti che non concorda rispetto a tale visione. Si rende altresì necessario fare un ulteriore sforzo volto ad una *comunicazione ampia e diffusa che raggiunga tutti i membri della comunità scolastica, in merito a cosa le scuole stanno effettivamente facendo e quali sono gli strumenti e le risorse di cui si sono dotate per la prevenzione e il contrasto del bullismo e del cyberbullismo*.

Anche in questa prospettiva, il 7 novembre 2022, Piattaforma ELISA ha lanciato un nuovo percorso formativo e-learning destinato a tutto il personale docente (CORSO 7). Il corso nasce dall'esigenza di definire una base comune di conoscenze e competenze sui temi del bullismo e del *cyberbullismo* e di supportare la diffusione delle politiche scolastiche antibullismo, al fine di favorire la collaborazione tra le diverse risorse della scuola. Il suddetto corso si articola in quattro moduli, per un totale di 5 ore di formazione, ed è aperto a tutti i docenti delle scuole primarie e secondarie di I e II grado italiane interessati ad

approfondire la tematica del bullismo e ad acquisire conoscenze e competenze utili al contrasto e alla prevenzione (Nota DGSIP prot. 4046 del 5 dicembre 2022).

Formazione e comunità scolastica

In una prospettiva di fattivo coinvolgimento dell'intera comunità scolastica, l'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna incontra periodicamente le rappresentanze studentesche e genitoriali, attraverso i Coordinamenti regionali delle Consulte Provinciali Studentesche e del Forum Regionale delle Associazioni dei Genitori della Scuola dell'Emilia-Romagna (FoRAGS) per condividere azioni e proposte formative rivolte alle scuole, anche in tema di prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

In particolare, a titolo esemplificativo si evidenzia che nel corso dell'anno scolastico 2021/2022 sono stati organizzati i seguenti incontri formativi-informativi rivolti ai genitori delle scuole dell'Emilia-Romagna in collaborazione con il FoRAGS: Forum delle Associazioni dei Genitori per la Scuola dell'Emilia-Romagna:

- "Patto di corresponsabilità educativa: prossimo impegno di collaborazione scuola-famiglia" - 13 dicembre 2021;
- "Promozione di un utilizzo corretto della rete: il ruolo della scuola" - 1° aprile 2022;
- "Promozione di un utilizzo corretto della rete: le azioni della scuola fra potenzialità e rischi" - 9 aprile 2022.

Link di riferimento per la consultazione dei materiali resi disponibili:

<https://www.istruzioneer.gov.it/2022/04/13/incontri-per-genitori-uso-consapevole-della-rete-e-sicurezza-online-materiali/>.

Tecnologie per la didattica

In tema di innovazione didattica in contesti digitalizzati (ambienti di apprendimento e c.d. "didattica digitale") è attivato presso l'Ufficio III dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna uno *staff* tecnico appositamente dedicato, il Servizio Marconi T.S.I. (Tecnologie per la Società dell'Informazione). Questo gruppo di lavoro si occupa di formazione, accompagnamento, supporto alle scuole in materia di *hardware*, di *software*, di pratiche didattiche e di organizzazione. La sua attività è documentata dal sito tematico <http://serviziomarconi.istruzioneer.gov.it>.

All'interno della collana "I quaderni dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna", con la pubblicazione "*Il Digitale e Scuola - L'attuazione del Piano Nazionale Scuola Digitale in epoca di lockdown e di emergenza sanitaria*" sono stati raccolti contributi redatti prima, durante e subito dopo la fase più critica della pandemia, a cura del Servizio Marconi TSI e delle Équipe Formative Territoriali.

Ogni contributo propone uno spaccato di scuola in cui si sviluppa nel concreto la Didattica Digitale Integrata, intesa non come soluzione momentanea ad una emergenza, ma come esperienza pragmatica e necessaria della dimensione on life, comune e diffusa nel mondo "fuori dalla scuola", per favorire un utilizzo corretto e consapevole della rete e degli strumenti evoluti di comunicazione digitale.

Materiali e riferimenti formativi e informativi

- Materiali prodotti negli anni e reperibili sul proprio sito istituzionale www.istruzioneer.gov.it e sul sito tematico dedicato al cyberbullismo <http://cyberbullismo.cts.istruzioneer.it>;
- Servizio Marconi TSI <https://serviziomarconi.istruzioneer.gov.it/>;
- Materiali raccolti sul sito tematico dedicato al cyberbullismo:
 - <http://cyberbullismo.cts.istruzioneer.it/materiali-prodotti/>;
- Legge 29 maggio 2017, n.71;
- *Linee di Orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo*;
- Quaderno dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna n. 42 "Riflessioni social...con le mani in rete";
- Quaderno dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna n. 49 "Il Digitale a scuola"
- Numeri monografici della rivista *on line* dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna "Studi e Documenti": n. 28 "Al di sopra del digitale", n. 21 "Irretiamoci"; n. 16 "Social o non social";
- In allegato al numero 28 della rivista "Studi e Documenti" è pubblicata la "Guida di sopravvivenza per genitori digitali".

Iniziative promosse dall'Amministrazione centrale

Come previsto dalla *Legge 2017 n.71 recante "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo"* con nota prot. 4146 del 8 ottobre 2018 il Ministero dell'Istruzione ha comunicato il lancio della piattaforma ELISA (*E-learning degli Insegnanti sulle Strategie Antibullismo*), progettata in collaborazione con l'Università di Firenze per dotare docenti e scuole di strumenti d'intervento efficaci sui temi del bullismo e del cyberbullismo (www.piattaformaelisa.it).

Progetto SIA (*Scuole Italiane Antibullismo*) anche in Emilia-Romagna è stato costituito un Gruppo di Lavoro Integrato, con il coinvolgimento dei referenti per il bullismo e cyberbullismo degli Uffici di Ambiti Territoriale e delle scuole sede dei Centri Territoriali di Supporto dell'Emilia-Romagna.

Con [avviso del Vice Direttore Generale, prot. 13341 del 1 giugno 2022](#), l'USR ER ha proceduto alla selezione delle Istituzioni scolastiche beneficiarie di fondi assegnati con [Decreto Ministeriale AOODPIT del 18 maggio 2022, prot. n. 1176](#) per supportare le scuole sul territorio con azioni da realizzarsi entro il 2022, per contrastare il fenomeno del cyberbullismo e sensibilizzare all'uso consapevole della rete *Internet*, educando le studentesse e gli studenti alla consapevolezza, trasversale alle diverse discipline curriculari, dei diritti e dei doveri connessi all'utilizzo delle tecnologie informatiche.

Safe Internet Day 2023

Con nota del Vice Direttore Generale dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna prot. n. 345 del 9 Gennaio 2023 è stata diffusa l'iniziativa "Safer Internet Day SID - 7 febbraio 2023 - Iniziativa seminariale "Digitale e scuola in un mondo onlife" che si svolgerà in occasione del SID 2023.

Nell'occasione verranno consegnate copie cartacee delle seguenti pubblicazioni:

- Quaderno dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna n. 42 "Riflessioni social...con le mani in rete";
- Quaderno dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna n. 49 "Il Digitale a scuola - L'attuazione del Piano Nazionale Scuola Digitale in epoca di *lockdown* e di emergenza sanitaria".

Si rammenta che entrambe le pubblicazioni sono gratuitamente e liberamente scaricabili ai *link* sopra richiamati.