

GIORNATE DI FORMAZIONE PER I DOCENTI DELLE COMMISSIONI PP.FF. dell'E-R

**GRUPPO 2 - Prima accoglienza (colloquio conoscitivo con lo
studente e informazioni sulle attività formative)**

“Diamo prima l'accoglienza e poi le difficoltà le affronteremo”.

Andrea Gallo

Rimini, 2021

PRIMA ACCOGLIENZA

FASI

| PROCEDURE | COME | CHI | DOVE |
|----------------|---|---|------------------|
| Primo contatto | Diretto in presenza - Telefono E-mail | Docente Referente - Collaboratore - Segreteria Segreteria - Docente Referente | Scuola Online |

Prime informazioni su offerta formativa, percorsi attivabili e punti di erogazione.

PRIMA ACCOGLIENZA

DOMANDA DI ISCRIZIONE

| PROCEDURA | STRUMENTI | CHI | DOVE |
|-------------------------|--|-------------------------------|----------------------|
| Raccolta documentazione | Modulo (mediatore o tradotto in plurilingue) | Apprendente Segreteria | Online Scuola |

PRIMA ACCOGLIENZA

COLLOQUIO CONOSCITIVO

| PROCEDURA | STRUMENTI | CHI | DOVE |
|-----------------------|---|----------|--------------------------------|
| Raccolta informazioni | Modulo - Colloquio conoscitivo/intervista (anche con mediatore non necessariamente istituzionale) | Studente | Scuola: in aula/luogo dedicato |

PRIMA ACCOGLIENZA

PERFEZIONAMENTO DELL'ISCRIZIONE

| PROCEDURA | STRUMENTI | CHI | DOVE |
|--------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| Convalida documentazione | Modulo | Apprendente Segreteria | Scuola |

CRITICITA' EMERSE:

- mancanza di un team stabile e adeguatamente formato per l'accoglienza;
- accoglienza spesso sovraccaricata sulle "spalle" del docente referente;
- dispersione nella gestione digitalizzata della documentazione;
- dislivello dei profili in uscita e in entrata tra CPIA e Istituti superiori di secondo grado;
- in alcune realtà territoriali la Commissione patto formativo ha un ruolo più formale che sostanziale..

PRIMA ACCOGLIENZA

“CURA” DEL CONTESTO IN CUI SI SVOLGONO LE DIVERSE FASI

ATTEGGIAMENTO E ATTENZIONE AL VISSUTO DELL'APPRENDENTE

Grazie per l'attenzione