m_pi.AOODRER.REGISTRO
UFFICIALE.U.0044528.19-11-2026.h.14:26

Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

Ai Dirigenti Scolastici delle Istituzioni Scolastiche statali secondarie di primo e secondo grado dell'Emilia-Romagna

Ai Coordinatori delle attività didattiche delle Istituzioni Scolastiche paritarie secondarie di primo e secondo grado dell'Emilia-Romagna

e, p.c. Ai Dirigenti degli Uffici di Ambito Territoriale dell'Emilia-Romagna

Oggetto: Servizio di supporto psicologico "AscoltaMI". Comunicazioni.

Con riferimento all'oggetto e facendo seguito alle note del Ministero dell'Istruzione e del Merito diffuse a partire dal mese di maggio u.s.[1] e, in particolare, per l'anno scolastico corrente, alla comunicazione di riapertura del servizio di cui alla nota MIM AOODGSIP 13 ottobre 2026, prot. n. 4705[2], si forniscono di seguito alcune informazioni e indicazioni operative relative al servizio di cui trattasi.

- *Caratteristiche del servizio*

L'intervento è dedicato al supporto psicologico rivolto alle studentesse e agli studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statale e paritaria, inclusi gli studenti maggiorenni eventualmente frequentanti le medesime classi.

Ai fini dell'erogazione del servizio, che è disponibile unicamente in modalità telematica tramite l'applicativo di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica[3], ogni studente può fruire di un *voucher* del valore di € 250,00, che consente la disponibilità di un ciclo massimo di cinque sedute di supporto psicologico in videoconferenza, la prima delle quali della durata di 70 minuti e le successive di 60 minuti.

[1] Riferimenti al seguente tag https://www.istruzioneer.gov.it/tag/ascoltami/
[2] Riferimenti al link https://www.istruzioneer.gov.it/2026/10/14/ascoltami-comunicazione-di-riapertura-del-servizio/
[3] Riferimenti al link https://unica.istruzione.gov.it/portale/it/home

Il Dirigente: dottor Giuseppe Schena
Responsabile del procedimento: Roberta Musolesi, Nunzio Papapietro tel. 051/37851 e-mail: drer.ufficio3@istruzione.it

Via de' Castagnoli, 1 – 40126 – **BOLOGNA** - Tel: 051/37851
e-mail: direzione-emiliaromagna@istruzione.it Sito web: www.istruzioneer.it

L'assegnazione del *voucher* avviene in modo automatizzato sulla base dell'ordine cronologico di presentazione delle domande sulla Piattaforma Unica, nei limiti delle risorse finanziarie attribuite a ciascun Ufficio Scolastico Regionale. Tale beneficio è richiedibile una sola volta per anno scolastico ed è vincolato al rispetto di una precisa tempistica, in quanto la famiglia o lo studente maggiorenne hanno a disposizione 30 giorni dall'assegnazione per selezionare il professionista, pena la decadenza automatica del beneficio medesimo.

Qualora, inoltre, dopo il primo colloquio lo studente decida di non proseguire o lo psicologo debba recedere dall'incarico, è possibile richiedere un nuovo *voucher,* compatibilmente con i fondi residui, con l'impegno di scegliere entro 15 giorni un nuovo specialista.

- *Tempistiche*

Con riferimento all'a.s. 2026/2027, la data di avvio per la presentazione delle richieste sulla piattaforma Unica per i genitori, gli esercenti la responsabilità genitoriale o gli studenti maggiorenni è stata fissata al 15 ottobre 2026. Gli incontri *online* saranno realizzati nell'arco temporale compreso tra il 28 ottobre 2026 e il 31 agosto 2027.

- *Risorse finanziarie*

Per l'anno scolastico 2026/2027, l'Amministrazione centrale ha ripartito le risorse del "Fondo per il servizio di sostegno psicologico in favore degli studenti"[4], assegnando all'Emilia-Romagna risorse pari a 667.000,00 euro, per l'erogazione di complessivi 2.668 *voucher* a favore delle studentesse e degli studenti emiliano-romagnoli.

- *Adempimenti a cura delle Istituzioni Scolastiche*

Come sopra precisato, gli incontri si svolgono nell'area riservata della Piattaforma Unica a cui lo studente deve accedere tramite identità digitale (CIE, SPID, CNS o eIDAS). Per gli studenti sprovvisti di tali strumenti, è indispensabile l'intervento dell'Istituzione Scolastica, come di seguito precisato:

- lo studente effettua una prima richiesta di registrazione sul portale Unica per ottenere le credenziali;
- la segreteria scolastica deve completare il processo abilitando lo studente sul sistema SIDI seguendo il percorso: *Anagrafe nazionale studenti -> Funzioni per unica ->*

[4] Istituito dalla Legge di Bilancio 2025 (art. 1, commi 345-347, L. 207/2024) con una dotazione finanziaria di 10 milioni di euro per il 2025 e di 18,5 milioni di euro annui a decorrere dal 2026

Abilitazione -> Abilitazione studente. Si invitano le SS.LL. a sensibilizzare il personale amministrativo per garantire una celere evasione di tali pratiche.

- *Gestione degli appuntamenti e validazione degli incontri*

Il professionista psicologo propone un incontro con un preavviso minimo di 5 giorni. Le famiglie - o gli studenti maggiorenni - devono confermare tale proposta entro 72 ore dall'orario fissato. È possibile richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto.

In caso di mancato rispetto del preavviso di 24 ore, l'incontro si considera comunque svolto e non recuperabile. Inoltre, l'incontro viene regolarmente validato (e liquidato al professionista) qualora lo psicologo attenda inutilmente lo studente connesso in piattaforma per oltre 15 minuti.

- *Privacy, monitoraggio e promozione*

Si coglie l'occasione per precisare che il Dirigente Scolastico non ha accesso ai dati personali o ad informazioni riferibili agli studenti che fruiscono del servizio.

All'interno della propria area riservata su Unica, la scuola riceverà esclusivamente comunicazioni di avvio e conclusione dei cicli di incontri, senza possibilità di identificazione, ma fruendo di dati aggregati utili a monitorare il livello di adesione al progetto.

- *Supporto*

Si coglie l'occasione per anticipare che, al fine della più ampia conoscenza del servizio presso le istituzioni scolastiche, la Direzione Generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica del MIM organizzerà prossimamente specifici momenti seminariali, di cui sarà cura dell'Ufficio scrivente provvedere a fornire tempestiva informazione.

Considerata la valenza del servizio proposto, si invitano le SS.LL. ad assicurare la massima diffusione dell'iniziativa presso i docenti, le studentesse, gli studenti e le loro famiglie.

Il Direttore Generale
Bruno E. Di Palma

Firmato Digitalmente da/Signed by:
BRUNO EUPREMIO DI PALMA
In Data/On Date:
giovedì 19 novembre 2026 13:21:28