



## IL SERVICE LEARNING: COSTRUIRE COMUNITÀ INNOVARE LA SCUOLA

Bologna, 23 aprile 2024

Liceo Scientifico "Niccolò Copernico"  
via Ferruccio Garavaglia, 11

Programma:

9:30 Registrazione partecipanti

10:00 Saluti istituzionali

10:30 *Innovare i contesti di apprendimento con il Service Learning:  
teoria e prassi*

Cinzia Albanesi - Professoressa Ordinaria di Psicologia Sociale  
Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

11:15 Coffee break libero

11:30 Le esperienze delle scuole

Liceo Scientifico "Attilio Bertolucci" - Parma  
I.C. "Guido Guinizelli" - Castelfranco Emilia (MO)  
Liceo Scientifico "Niccolò Copernico" - Bologna

13:00 Discussione

13:30 Attestati di partecipazione

# Innovare i contesti di apprendimento con il Service Learning: teoria e prassi

---

Prof.ssa Cinzia Albanesi  
Dott. Christian Compare  
Dott.ssa Antonella Guarino

*Dipartimento di Psicologia "Renzo Canestrari", Università di  
Bologna*



Di cosa  
parleremo

Che cos'è il Service-Learning

---

Che cosa non è il Service-Learning

---

Competenze di cittadinanza e Service-Learning

---

Aspetti innovativi del Service-Learning

---

Fasi del Service-Learning

---

Esempi di Service-Learning

---

Evidenze sull'impatto del Service Learning sulle e sugli studenti

---

Evidenze sull'impatto del Service Learning sulle comunità

# Che cos'è il Service- Learning

- Una **pratica formativa** che integra all'interno del curriculum delle e degli studenti delle **attività di impegno nella comunità** (*service*) legate alle discipline scolastiche. Le scuole offrono una **certificazione formale** dell'apprendimento che deriva da questo impegno.
- Le attività rispondono a **problemi e bisogni reali** identificati dalla (e con) la comunità. Per farlo, le e gli studenti **acquisiscono e mettono in campo le proprie competenze personali e scolastiche**.
- Il **processo riflessivo** sulle attività svolte viene guidato dalle e dai docenti e, insieme all'**esperienza di attivarsi nel mondo reale**, ne **rielabora il significato** e **accompagna l'apprendimento** (*learning*).

(Albanesi, Guarino e Compare, 2023)



Raccogliere rifiuti sulle rive di un fiume (*service*)

A close-up photograph of two young girls in a classroom. They are both looking through a white and black compound microscope. The girl in the foreground is on the right, looking intently through the eyepiece. The girl behind her is on the left, also looking through the microscope. The background is softly blurred, showing a window and some classroom items. A white horizontal bar is overlaid at the bottom of the image, containing text.

Analisi al microscopio dei rifiuti (*learning*)



Raccogliere, analizzare, documentare, presentare risultati (*Service Learning*)

Chi riceve ← **BENEFICIARI** → Chi svolge

Servizio ← **FOCUS** → Apprendimento

Service Learning

Impegno comunitario

Apprendimento  
sul campo

Volontariato

Stage

# STANDARD DI QUALITA' DEL SL



Obiettivi definiti:  
raggiungibili e  
misurabili



Apprendimento  
curricolare



Apprendimento civico



Partecipazione attiva di  
student/protagonismo



Facilitare la riflessione  
sistematica di student\*



Offrire cornici  
temporali adeguate



Includere valutazione e  
documentazione: è  
parte integrante delle  
attività di SL



Messa in campo e  
sviluppo di competenze  
curricolari e personali

# Competenze di cittadinanza e Service-Learning

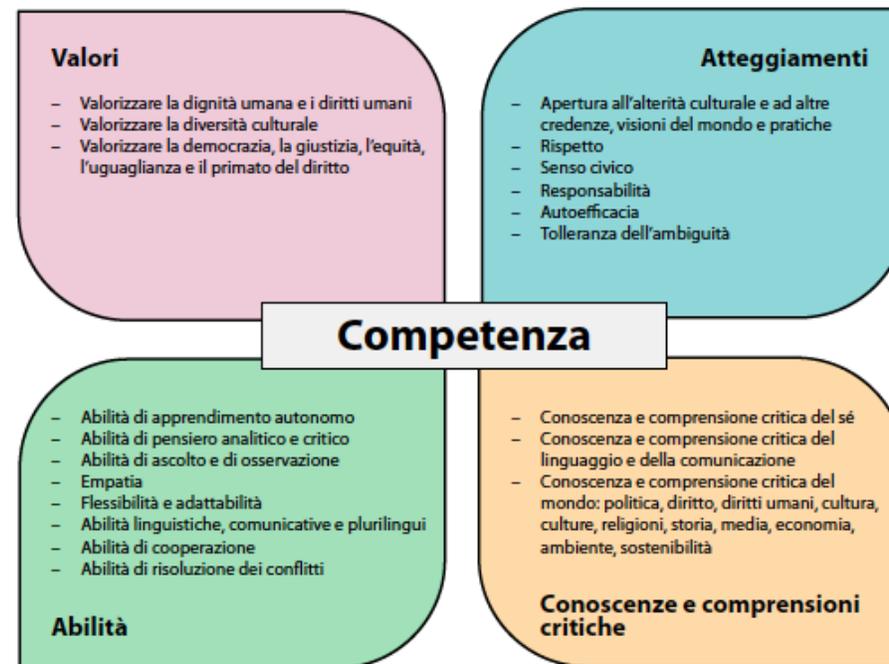
Promuovere l'acquisizione delle competenze necessarie per partecipare in maniera efficace in società democratiche e culturalmente diverse.

Molto spesso adolescenti e giovani vengono **esclusi dalle questioni della comunità/non sono riconosciuti come cittadini attivi. Hanno spesso poca voce** ma ci si aspetta che si comportino in modi rispettosi, premurosi e responsabili nei confronti della comunità.

Le ricerche ci dicono che la partecipazione dei giovani nella comunità (coinvolgimento e impegno a servizio alla comunità) promuove lo sviluppo prosociale e di un'identità civica e politica, di un senso di autoefficacia, di una consapevolezza morale-politica. Inoltre contribuisce ad uno sviluppo positivo in età adulta.

**IL SL CREA PROCESSI PER E CON I GIOVANI DI PROMOZIONE DELLA CITTADINANZA ATTIVA**

**Le 20 competenze incluse nel modello delle competenze per una cultura della democrazia**



Reference framework of competences for democratic culture - Volume 1 <https://rm.coe.int/democratic-competences-via-digital-channel-ita/1680a4ac6b>

# Aspetti innovativi



Apprendimento  
esperienziale



Apprendimento  
situato



Messa in campo di  
competenze  
trasversali



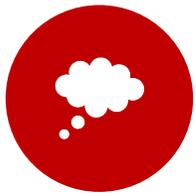
Riflessione strutturata  
sugli apprendimenti



Protagonismo delle e  
degli studenti in tutte  
le fasi



Alleanza/partnership  
con il territorio



## Riflessione strutturata sugli apprendimenti

Per essere efficace, la riflessione dovrebbe essere:

- **Programmata** in fase di progettazione
- **Continua**, accompagnando gli studenti in tutto il percorso; si dovrebbe riflettere *prima, durante e dopo* l'esperienza
- **Stimolante**, spingendo gli studenti ad avere una *prospettiva critica* delle cose
- **Contestualizzata**, per aiutare gli studenti a comprendere il *significato di ciò che è stato fatto*
- **Connessa agli obiettivi di apprendimento**, per aiutare gli studenti a capire *come e in che misura* l'esperienza contribuisce agli obiettivi di apprendimento previsti nel curriculum scolastico.

La riflessione è un **processo centrale da sviluppare e mantenere.**



## Apprendimento esperienziale

Il ciclo di apprendimento esperienziale è il **motore per l'apprendimento** in una classe di service-learning e comprende quattro fasi:

- 1. Esperienza Concreta:** gli studenti si trovano di fronte a una nuova esperienza
- 2. Osservazione Riflessiva:** gli studenti rileggono e riflettono sulla nuova esperienza
- 3. Concettualizzazione:** attraverso il processo riflessivo, gli studenti danno un nuovo significato all'esperienza concreta
- 4. Sperimentazione Attiva:** gli studenti pianificano e mettono in pratica ciò che hanno imparato, inoltre diventano capaci di applicare le nuove conoscenze ad altre situazioni

# Aspetti innovativi



Apprendimento  
esperienziale



Apprendimento  
situato



Messa in campo di  
competenze  
trasversali



Riflessione strutturata  
sugli apprendimenti



Protagonismo delle e  
degli studenti in tutte  
le fasi



Alleanza/partnership  
con il territorio



## Apprendimento situato

1. Gli studenti imparano a **tradurre le proprie competenze e conoscenze** nei contesti di vita reale
  2. Gli studenti **imparano nuove competenze** attraverso le attività pratiche e alle attività di riflessione che vengono svolte
- SCUOLA: sostegno nelle attività di riflessione
  - COMUNITÀ: ruolo co-educativo → sostegno nelle attività di riflessione;  
→ conoscenze pratiche e specifiche

# Aspetti innovativi



Apprendimento  
esperienziale



Apprendimento  
situato



Messa in campo di  
competenze  
trasversali



Riflessione strutturata  
sugli apprendimenti



Protagonismo delle e  
degli studenti in tutte  
le fasi



Alleanza/partnership  
con il territorio



## Messa in campo di competenze trasversali

Le competenze trasversali sono **abilità e conoscenze che vanno al di là della formazione disciplinare**, preparando gli individui per sfide complesse nella vita e nel lavoro. Ne sono un esempio:

- Comunicazione efficace
- Lavoro di squadra e collaborazione
- Pensiero critico e problem-solving
- Creatività e innovazione
- Adattabilità e flessibilità

→ Il service-learning fornisce un terreno fertile per lo sviluppo di competenze trasversali, poiché coinvolge gli studenti in **attività pratiche** e **interazioni significative**

→ Importanza della riflessione per **interiorizzare** le competenze apprese/rafforzate attraverso l'esperienza di service-learning

# Aspetti innovativi



Apprendimento  
esperienziale



Apprendimento  
situato



Messa in campo di  
competenze  
trasversali



Riflessione strutturata  
sugli apprendimenti



Protagonismo delle e  
degli studenti in tutte  
le fasi



Alleanza/partnership  
con il territorio

# Aspetti innovativi



Apprendimento  
esperienziale



Apprendimento  
situato



Messa in campo di  
competenze  
trasversali



Riflessione strutturata  
sugli apprendimenti



Protagonismo delle e  
degli studenti in tutte  
le fasi



Alleanza/partnership  
con il territorio



Protagonismo delle e degli studenti in tutte le fasi

L'empowerment/protagonismo è un processo attraverso il quale gli studenti migliorano le loro **capacità**, prendono **decisioni** e trasformano tali scelte in **azioni**.

Attraverso processi come il SL, gli studenti diventano attori attivi, **protagonisti delle esperienze pratiche e riflessive**. Questo comporta uno **sviluppo personale, interpersonale e sociale** che contribuisce a rafforzare il loro *senso di autoefficacia* nel poter *prendere decisioni* per sé e per la propria comunità per promuovere un *cambiamento sociale positivo*.

→ In questo processo, la **collaborazione INTERGENERAZIONALE è fondamentale**; gli adulti (docenti e partner delle organizzazioni) hanno un ruolo chiave nel far capire agli studenti che ciò che pensano e fanno è importante ed ha un impatto nei contesti reali.

Il protagonismo da voce agli studenti.



# Aspetti innovativi



Apprendimento  
esperienziale



Apprendimento  
situato



Messa in campo di  
competenze  
trasversali



Riflessione strutturata  
sugli apprendimenti



Protagonismo delle e  
degli studenti in tutte  
le fasi



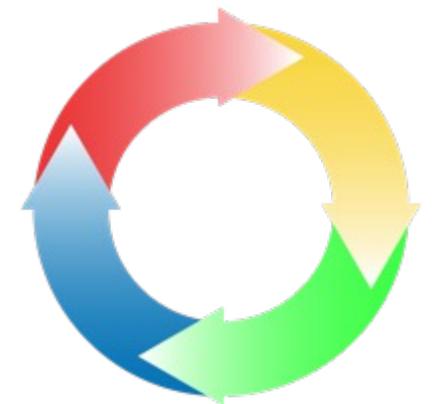
Alleanza/partnership  
con il territorio



## Alleanza/partnership con il territorio

L'alleanza con il territorio è un altro elemento chiave. Nel service-learning:

- Le **conoscenze** pratiche e professionali dei partner comunitari vengono **riconosciute, rispettate e valorizzate**  
*«ci sono alcune conoscenze e competenze che la scuola non può trasmettere»*
- Le attività degli studenti non contribuiscono solo ad **imparare qualcosa**, ma anche a **rispondere ai bisogni** individuati dalle e con le comunità  
*«imparo facendo, ma do anche il mio contributo»*
- Il processo che viene attivato è un **processo di reciprocità**. Nel service-learning non c'è solo una parte che beneficia dell'esperienza, ma **tutti gli attori imparano e insegnano qualcosa**.  
*«ottengo qualcosa dando qualcosa in cambio»*



# Fasi del Service-Learning



## **I migranti non sono un pericolo, ma sono in pericolo**

*I.C. "A. Vespucci" Vibo Marina*

Il porto di Vibo Marina da qualche anno è al centro di continui sbarchi di immigrati e minori non accompagnati, inseriti nelle classi dell'I.C., emerge la necessità di intraprendere un percorso interculturale per sviluppare, promuovere e incoraggiare la cultura del rispetto e dell'integrazione, abbattere i pregiudizi e avviare il dialogo per la reciproca conoscenza.

La presenza, nella maggior parte delle classi dell'I.C., di minori stranieri non accompagnati è stata determinante per pianificare un'esperienza di SL che conducesse ad una piena conoscenza delle storie di vita dei compagni accolti e del fenomeno migratorio in genere, delle sue cause, delle sue conseguenze e delle sue ripercussioni sul piano della vita quotidiana anche nelle classi.

Sono nati così i laboratori didattici interdisciplinari, vere e proprie aule di condivisione e di crescita, effettivi spazi di ascolto e di ricerca, peculiari aree di incontri emotivi e cognitivi perché la diversità è ricchezza, la differenza è risorsa, l'Altro è opportunità; ... perché "il mondo non sta bussando alla porta della nostra scuola e della nostra comunità, ...è già entrato".

## **"Insegne per... insegnare" – Un viaggio nel passato al servizio del presente**

*I.C. "G. Sabatini" Borgia (CZ)*

Il bisogno di valorizzare almeno una parte del ricco patrimonio artistico-culturale del paese porta gli studenti della secondaria di I grado a pianificare e realizzare una cartellonistica informativa su due monumenti del Comune: il Duomo e la Chiesa di S. Maria della Roccella, il cui valore storico e artistico sembra essere caduto nell'oblio e nell'indifferenza della maggior parte della popolazione. Un lungo e articolato percorso di ricerca e studio, che coinvolge l'Ente Locale, le famiglie e le Associazioni culturali, conduce alla realizzazione di testi che riassumono le caratteristiche storiche e artistiche dei due monumenti da cui vengono estratte le informazioni da riportare in sintesi sulle insegne da collocare nei pressi dei monumenti, tradotti in due lingue e presentati alla comunità dagli stessi studenti.

## **Programmare per APPrendere**

*I.C. Castel Goffredo (MN)*

La problematica della scarsa pubblicità del patrimonio culturale locale e l'evidenza che i giovani del paese preferiscono frequentare luoghi fuori paese spinge gli studenti a creare un'applicazione che ne promuova conoscenza e valorizzazione tra i coetanei e tra i turisti. Il percorso è caratterizzato da una lunga fase di ricerche documentali finalizzate ad individuare le informazioni storiche e culturali salienti da inserire nella app, sintetizzate nelle lingue straniere studiate, e nella creazione di uno strumento informativo agevole diretto a soddisfare le curiosità dei giovani del luogo e degli eventuali turisti.

È possibile scaricare l'app dall'indirizzo <http://mobincube.mobi/HQ6G84>

# Impatto sugli studenti

- **PERSONALE** miglioramento delle capacità di comunicazione, del pensiero critico, delle capacità analitiche, della capacità di creare soluzioni innovative e della capacità di risolvere i problemi.
- **SOCIALE** miglioramento della capacità di lavorare negli ambienti sia in modo autonomo che collaborativo e degli atteggiamenti nei confronti dei gruppi comunitari con cui si interagisce.
- **CITTADINANZA** migliore consapevolezza sociale (giustizia vs ingiustizia), senso di responsabilità civica e impegno civico.
- **SCOLASTICO** atteggiamenti più positivi verso la scuola, maggiore motivazione all'apprendimento e capacità di applicare le conoscenze in contesti reali.



# Impatto sulla comunità

- **Consapevolezza e risposta ai bisogni** aumento della consapevolezza dei bisogni della comunità, acquisizione di nuove conoscenze e strategie di risposta dei bisogni e aumento dell'efficacia nella risposta ai bisogni degli utenti/della comunità.
- **Supporto e Consulenze** ottenimento di consulenze gratuite (ad es., carriera, nutrizione, affari, istruzione) e formazione del personale/operatori.
- **Capitale Sociale ed Economico** crescita del capitale sociale ed economico (ad es., attività di raccolta fondi), fornitura di risorse umane aggiuntive e creazione/rafforzamento delle alleanze con istituti scolastici
- **Sviluppo Professionale** acquisizione di un ruolo co-educativo e attività di rinnovo delle proprie pratiche professionali.

[cinzia.albanesi@unibo.it](mailto:cinzia.albanesi@unibo.it)  
[christian.compare@unibo.it](mailto:christian.compare@unibo.it)  
[antonella.guarino2@unibo.it](mailto:antonella.guarino2@unibo.it)

