

PERCORSI DI PREVENZIONE PER IL CYBERBULLISMO

Annalisa Guarini e Dott.ssa Laura Menabò

Dipartimento di Psicologia, Università di Bologna Prof.ssa

Introduzione

Il cyberbullismo rappresenta un grave fenomeno di aggressività tra pari, che si accompagna a sintomi di depressione, ansia, calo del rendimento scolastico e, nei casi più gravi, il suicidio (Genta et al., 2013; Kowalski e Limber, 2013). Questo fenomeno, già presente nelle scuole, potrebbe essersi ulteriormente diffuso in seguito alla pandemia da COVID-19. Infatti, l'obbligo di rimanere a casa, lontani dagli amici e dalla scuola, ha portato inevitabilmente a un utilizzo più massiccio dei mezzi di comunicazione digitali (Yang, 2020). È quindi necessario prevenire e contrastare il fenomeno, focalizzandosi sul contesto scolastico, come ampiamente sottolineato dalla legge 71/2017 ("Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo").

Alla luce di tali considerazioni, il Dipartimento di Psicologia propone l'intervento "Relazioni per Crescere" (RPC) nelle classi di studenti frequentanti la scuola secondaria di primo e secondo grado. L'intervento RPC è stato già validato a livello internazionale con particolare riferimento al ruolo dell'insegnante (Guarini et al., 2018; Guarini et al., 2019) e ha mostrato un miglioramento delle diverse strategie di fronteggiamento che gli studenti possono mettere in atto per prevenire e contrastare il cyberbullismo.

L'obiettivo del presente progetto è quello di proporre questo percorso di prevenzione attraverso una modalità che possa venire incontro al periodo storico che stiamo vivendo. In particolare l'intervento, condotto da un insegnante precedentemente formato o da una figura professionale, potrà essere svolto online o in presenza a seconda delle necessità delle singole scuole.

Formazione per gli insegnanti

Gli insegnanti che desiderano partecipare riceveranno una formazione da figure esperte afferenti al Servizio Psicologico "SERES" dell'Università di Bologna, Dipartimento di Psicologia, per una durata complessiva di sei ore articolate in due incontri. È inoltre previsto un terzo ed ultimo incontro della durata di due ore in modo da favorire il confronto tra gli insegnanti e con l'esperto per chiarire eventuali dubbi e difficoltà. Gli incontri saranno condotti online e gli insegnanti che decideranno di partecipare riceveranno un link.

Durante la formazione, verrà approfondito il concetto di cyberbullismo, con particolare attenzione alle dinamiche relazionali tra pari, le nuove tecnologie e su quali possano essere le strategie più funzionali per tutelare il ragazzo nella sua interazione con le tecnologie. Verranno inoltre illustrate in maniera approfondita le diverse le attività che costituiscono l'intervento e che l'insegnante potrà mettere in pratica nelle proprie classi.

Metodologia

Tutti gli insegnanti che aderiscono al percorso riceveranno la formazione. Sono disponibili circa 35-40 posti con l'attivazione di tre gruppi di 12-15 insegnanti per ogni gruppo.

Durante la formazione gli insegnanti possono decidere se:

1. svolgere le attività presentate nella formazione con la propria classe. Le attività possono essere proposte in presenza oppure online a seconda della normativa vigente.
2. affiancare e supportare uno psicologo esterno che svolge le attività con la propria classe. Anche in questo caso le attività possono essere proposte in presenza oppure online a seconda della normativa vigente e delle indicazioni della scuola.
3. osservare eventuali episodi di bullismo e cyberbullismo che avvengono in classe senza proporre attività di intervento.

Per comprendere l'efficacia del percorso saranno proposti strumenti di osservazione a tutti i ragazzi coinvolti, dopo aver ricevuto il consenso informato da parte dei genitori. Gli strumenti di osservazione saranno proposti prima e al termine delle attività e dei momenti di osservazione in classe:

- Questionari anonimi volti ad indagare il livello di cyberbullismo e cybervittimizzazione, le strategie di fronteggiamento e alcuni dati anagrafici. La compilazione è online.
- Focus-group, condotti da uno psicologo esperto, con lo scopo di approfondire non solo la conoscenza, ma anche le aspettative e le emozioni legate al cyberbullismo. I focus group potranno essere svolti sia online che in presenza, a seconda della scelta delle scuole. La scelta di utilizzare i focus group permetterà di dare "voce ai ragazzi" ascoltando il loro punto di vista e come descrivono il fenomeno.
- Uso della tecnologia eye-tracking al fine di valutare eventuali differenze nelle strategie di osservazione (durante scene di cyberbullismo) grazie all'analisi dei movimenti oculari. La prova sarà svolta in presenza. I ragazzi verranno chiamati, uno alla volta, ad osservare le scene di cyberbullismo con una durata di 5 minuti.

Calendario per la formazione insegnanti

GRUPPO	1° INCONTRO	2° INCONTRO	3° INCONTRO	ORARIO
1°	01-03-2021	09-03-21	10-05-21	14:30-17:30
2°	03-03-2021	10-03-2021	17-05-2021	14:30-17:30
3°	08-03-2021	18-03-2021	31-05-2021	14:30-17:30