

Paolo Davoli 2018

LA RENDICONTAZIONE SOCIALE NELLA SCUOLA

1

Paolo Davoli – dirigente tecnico USR ER
Seminario “Il monitoraggio dei Piani di Miglioramento”
Bologna Opificio Golinelli, 11 aprile 2018

ANTIPASTO – IL SEGRETO DELLA FELICITÀ

- o La Norvegia è il paese più felice del mondo, chi ci abita spiega il perché



- o Well functioning institutions: bureaucrats are the secret of our happiness

2

Paolo Davoli 2018

SCALETTA

- Il **“basso continuo”**: **fondamenti normativi**
- Accountability e Bilancio Sociale
- Una ipotesi di lavoro per tutte le scuole

Paolo Davoli 2018

3

I FONDAMENTALI NORMATIVI NELLA PA

- Riforme del 2000, “tutti là siamo nati”
- Dlgs 165/2001 art. 4 e 5
- Separazione tra organi di indirizzo politico-amministrativo
 - Definiscono obiettivi ed i programmi da attuare e verificano la rispondenza dei risultati dell'attività amministrativa e della gestione
- e organi di gestione
 - Ai dirigenti spetta l'adozione degli atti e provvedimenti amministrativi nonché la gestione finanziaria, tecnica e mediante autonomi poteri di spesa di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo.
- (collegato, art. 21 valutazione dei dirigenti)

Paolo Davoli 2018

4

TIPOLOGIE DI CONTROLLI (DLGS 286/1999)

- controlli tradizionali, di tipo repressivo
- A) controllo di regolarità amministrativa e contabile
 - garantire la regolarità e legittimità dell'agire amministrativo,
- controlli di tipo valutativo
- B) controllo di gestione
 - verificare l'efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, rapporto tra costi e risultati
- C) valutazione della dirigenza
- D) valutazione e controllo strategico
 - valutare l'adeguatezza di attuazione dei piani, programmi ed altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, congruenza tra risultati e obiettivi predefiniti
 - direttiva annuale del Ministro

Paolo Davoli 2018

5

AUTONOMIA SCOLASTICA

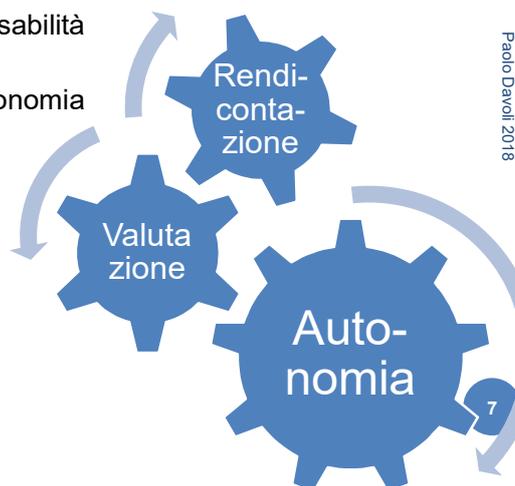
- Legge "Bassanini" 59/1997 sul decentramento amm.vo
- Costituzionalizzazione dell'autonomia nel Titolo V
- Ma autonomia incompiuta
 - Governance mal definita
 - Scuole né enti strumentali (che eseguono il fine di un altro ente "emanatore") né ausiliari (che ne integrano il lavoro)
 - Logica "autorizzativa" sempre presente
- Mancano i tre cardini:
 - selezione del personale,
 - autonomia impositiva,
 - autonomia statutaria

Paolo Davoli 2018

6

AUTONOMIA, VALUTAZIONE, RENDICONTAZIONE

- autonomia ↔ valutazione delle prestazioni organiz./individ.
- autonomia ↔ rendicontazione
- autonomia senza responsabilità → autoreferenzialità
- responsabilità senza autonomia → a chi si intestano i risultati?



Paolo Davoli 2018

DIRETTIVA PF 2006

- La rendicontazione sociale delle amministrazioni pubbliche risponde alle **esigenze conoscitive** dei diversi interlocutori, consentendo loro di comprendere e **valutare gli effetti dell'azione amministrativa**. Essa può essere considerata come una risposta al **deficit di comprensibilità** dei sistemi di rendicontazione pubblici, di esplicitazione delle finalità, delle politiche e delle **strategie**, di **misurazione dei risultati** e di **comunicazione**.

Paolo Davoli 2018

8

DLGS 150/2009 – CICLO DELLA PERFORMANCE

- Art. 3.
- La misurazione e la valutazione della performance sono volte
 - al miglioramento della **qualità dei servizi** offerti dalle amministrazioni pubbliche,
 - nonché alla crescita delle **competenze professionali**,
 - attraverso la **valorizzazione del merito** e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai singoli e dalle unità organizzative in un quadro di pari opportunità di diritti e doveri,
 - **trasparenza dei risultati** delle amministrazioni pubbliche e **delle risorse** impiegate per il loro perseguimento.

Paolo Davoli 2018

9

DLGS 150/2009 – CICLO DELLA PERFORMANCE

- Art. 4. Ciclo di gestione della performance
 - a) definizione e assegnazione degli **obiettivi** che si intendono raggiungere, dei **valori attesi di risultato** e dei rispettivi **indicatori**
 - b) collegamento tra gli obiettivi e **l'allocazione delle risorse**;
 - c) **monitoraggio** in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
 - d) misurazione e **valutazione della performance, organizzativa e individuale**; e) utilizzo dei **sistemi premianti**, secondo criteri di valorizzazione del merito;
 - f) **rendicontazione dei risultati** agli organi di **indirizzo** politico-amministrativo, ai **vertici** delle amministrazioni, nonché ai competenti organi di controllo interni ed esterni, ai **cittadini**, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Paolo Davoli 2018

10

DPR 80/2013 - SNV

- Ciclo di gestione della performance *sui generis*
- Art. 6 - Procedimento di valutazione
- a) autovalutazione delle istituzioni scolastiche:
 - 1) analisi e verifica del proprio servizio sulla base dei dati resi disponibili dal sistema informativo del Ministero, delle rilevazioni sugli apprendimenti e delle elaborazioni sul valore aggiunto restituite dall'Invalsi, oltre a ulteriori elementi significativi integrati dalla stessa scuola;
 - 2) elaborazione di un rapporto di autovalutazione e formulazione di un piano di miglioramento;
- b) valutazione esterna:
 - (...) 3) ridefinizione da parte delle istituzioni scolastiche dei piani di miglioramento in base agli esiti dell'analisi effettuata dai nuclei;

Paolo Davoli 2018

11

DPR 80/2013 – SNV

- c) azioni di miglioramento:
 - 1) definizione e attuazione da parte delle istituzioni scolastiche degli interventi migliorativi
- d) rendicontazione sociale delle istituzioni scolastiche:
 - 1) pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza.

Paolo Davoli 2018

12

SCALETTA

- Il “basso continuo”: fondamenti normativi
- **Accountability e Bilancio Sociale**
- Una ipotesi di lavoro per tutte le scuole

Paolo Davoli 2018

13

QUATTRO DIMENSIONI DELL'ACCOUNTABILITY

- Dalla conformità a procedure
- *A respondeo*

- conformità,
- adeguamento agli standard, comparabilità legittimità

Respon-
sabilità

Compli-
ance

Sussi-
diarietà

Traspa-
renza

- Verticale ed orizzontale

Interna /
esterna

Paolo Davoli 2018

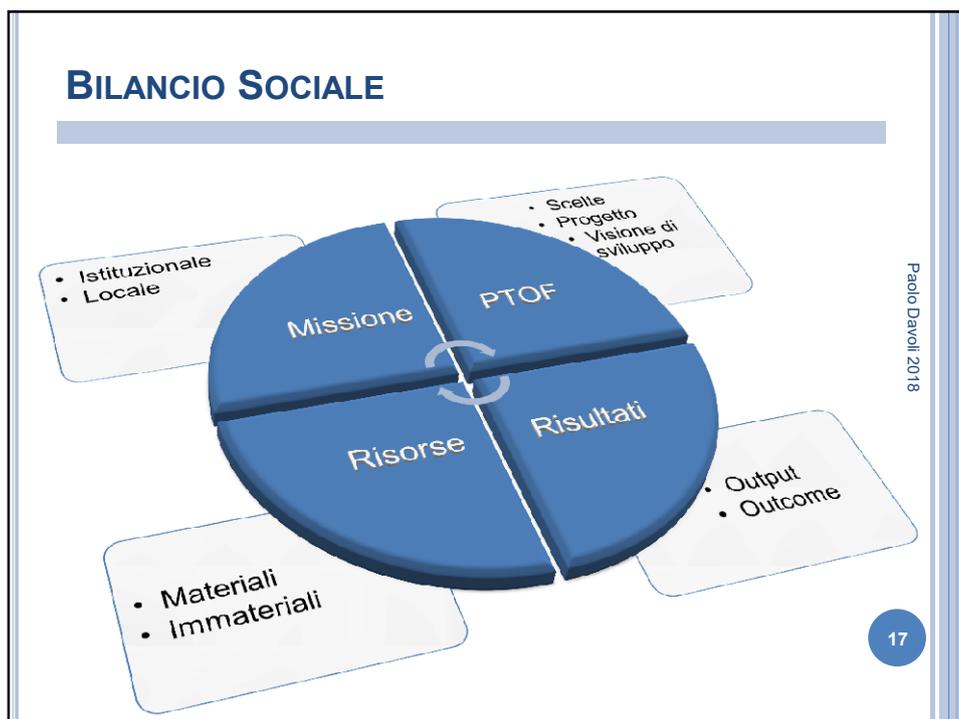
14

BILANCIO SOCIALE

- Direttiva FP 2006
- **Documento** nel quale l'amministrazione riferisce, a beneficio di tutti i suoi **interlocutori** privati e pubblici, le **scelte** operate, le **attività** svolte e i **servizi** resi (=risultati), dando conto delle **risorse** utilizzate, descrivendo i suoi **processi decisionali ed operativi**.
- Rappresentare in un quadro unitario il rapporto tra contesto, missione, scelte strategiche, risorse e risultati.
- Strumento **volontario**

BILANCIO SOCIALE

- Ciclo di gestione della performance → sussidiarietà verticale
 - rendicontare il decentramento amministrativo e l'efficace ed efficiente utilizzo delle risorse pubbliche
- Bilancio sociale → sussidiarietà orizzontale
 - logica tipica della **rete** e di apertura alla **comunità** locale: confronto con stakeholders, **dialogo** locale, strumento **aperto** e flessibile, **multidimensionale**, che integra le risorse materiali e immateriali



RIFERIMENTI

Global Reporting Initiative

Gruppo di Studio per il BS

Paolo Davoli 2018

18

PROCESSO O PRODOTTO?

- Per partire, il processo conta quanto il prodotto
- L'agito è molto di più del narrato
- Attori
 - Forte committenza del dirigente
 - Coinvolgimento del CdI
 - Gruppo operativo coeso, con differenti competenze :
ricerca e analisi dati, visione, scrittura e comunicazione,
organizzazione, rappresentatività
 - Coinvolgimento di comunità e stakeholder
 - Eventuale supporto esterno
- Non eccedere coi dati, focalizzare ciò che rileva
- Connessione con gli altri strumenti di rendicontazione e comunicazione

Paolo Davoli 2018

19

UNA SCALETTA DI CONTENUTI

- Dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale
1. Identità e contesto
 2. Stakeholder
 3. Scelte educative e risultati (il "valore" prodotto)
 4. Gestione dei servizi
 5. Gestione delle risorse economico finanziarie

Paolo Davoli 2018

20

SCALETTA

- Il “basso continuo”: fondamenti normativi
- Accountability e Bilancio Sociale
- **Una ipotesi di lavoro per tutte le scuole**

Paolo Davoli 2018

21

UNA IPOTESI DI LAVORO PER TUTTE LE SCUOLE

- Cosa ci possiamo aspettare?
- DPR 80 Art.6 comma 1 d) rendicontazione sociale delle istituzioni scolastiche:
 - 1) pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza.

Paolo Davoli 2018

22

UNA IPOTESI DI LAVORO PER TUTTE LE SCUOLE

- Tre passaggi ed uno spazio aperto



Paolo Davoli 2018

23

1. I RISULTATI RAGGIUNTI

- Sezione V del RAV - Priorità e traguardi

5.1.1 Priorità

	ESITI DEGLI STUDENTI	DESCRIZIONE DELLA PRIORITÀ
○	a) Risultati scolastici	1) (max 150 caratteri spazi) 2) (max 150 caratteri spazi)
○	b) Risultati nelle prove standardizzate	1) (max 150 caratteri spazi) 2) (max 150 caratteri spazi)

- Altri risultati ottenuti
- Altri indicatori
- NO solo "performance"

**DATI A CURA DI MIUR
E SCUOLA**

Paolo Davoli 2018

24

1. I RISULTATI RAGGIUNTI

- Sezione V del RAV - Obiettivi di processo

5.2.1 Obiettivi di processo

	AREA DI PROCESSO	DESCRIZIONE
<input type="checkbox"/>	a) Curricolo, progettazione e valutazione	1) (max 150 caratteri spazi inclusi) 2) (max 150 caratteri spazi inclusi)
<input type="checkbox"/>	b) Ambiente di apprendimento	1) (max 150 caratteri spazi inclusi) 2) (max 150 caratteri spazi inclusi)
		1) (max 150 caratteri spazi inclusi)

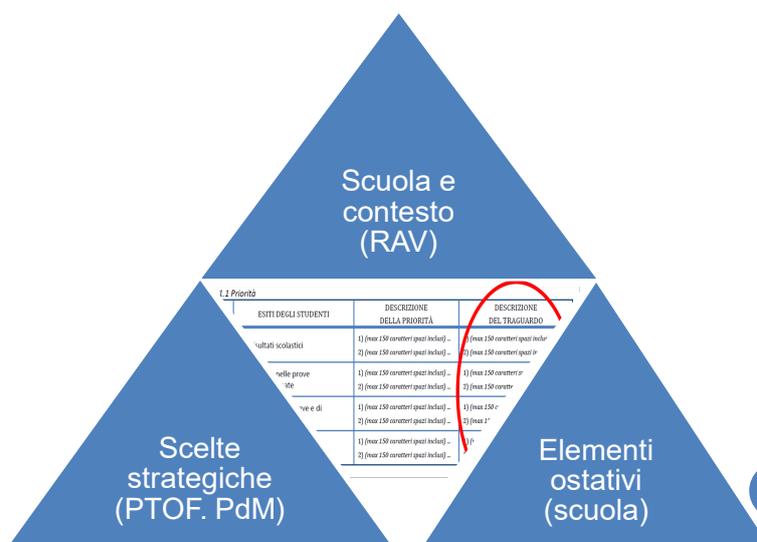
- Non solo esiti, ma anche processi virtuosi realizzati

DATI A CURA DELLA SCUOLA

Paolo Davoli 2018

25

2. LA CONTESTUALIZZAZIONE

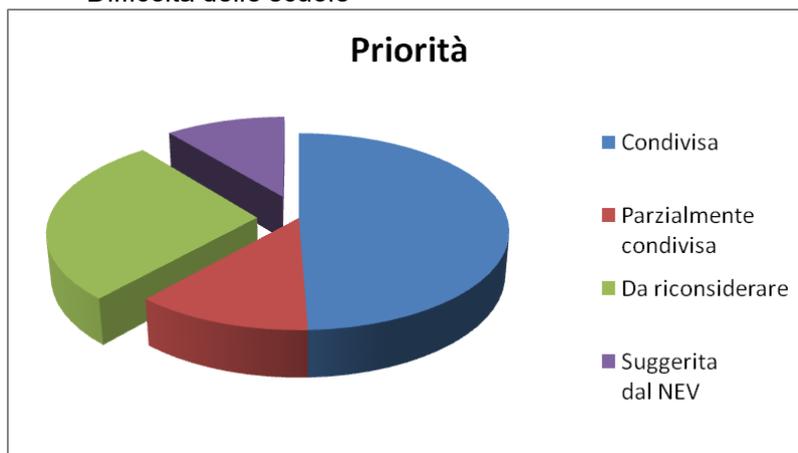


Paolo Davoli 2018

26

REVISIONE DELLE PRIORITÀ

- Dimensione rilevante di non condivisione quasi 40%
 - Difficoltà delle scuole

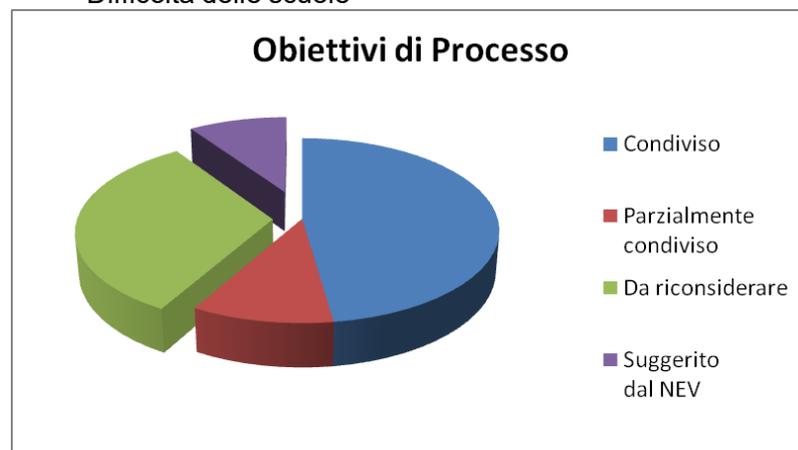


Paolo Davoli 2018

29

REVISIONE DEGLI OBIETTIVI DI PROCESSO

- Dimensione rilevante di non condivisione oltre 40%
 - Difficoltà delle scuole



Paolo Davoli 2018

30

ELOGIO DELL'IMPERFEZIONE

- Le scuole che hanno cambiato o regolato gli obiettivi (priorità nel RAV)
- Priorità, traguardi e obiettivi mal-definiti
- La mancanza di dati comparati
- Il riferimento agli obiettivi nazionali (direttive annuali, direttiva SNV, PNSD, PNF, ...)

Paolo Davoli 2018

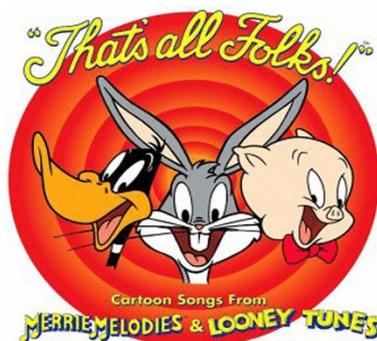
31

QUESTO È TUTTO, GENTE!

- Qui [a Chicago] ho imparato che il cambiamento arriva solo quando le persone comuni sono coinvolte, impegnate, e unite nell'esigerlo

Barak Obama, 2018

**Grazie per l'attenzione
e BUON LAVORO!!**



Paolo Davoli 2018

32